

湘西经济贸易学校

汽车服务与营销专业人才培养方案

专业名称： 汽车服务与营销

专业代码： 700205

专业负责人： 杨民东

执笔人： 张琨林


制订时间： 2021年6月

湘西经济贸易学校编制

二〇二一年六月

湘西经济贸易学校

2021 级专业人才培养方案制订与审核表

专业名称	汽车服务与营销	专业代码	700205
专业建设委员会	<p style="text-align: center;">专业调研客观真实,培养目标定位准确,课程设置科学合理,符合行业企业人才培养要求。</p> <p style="text-align: right;">9/13 杨一兵</p> <p>田家森 杨民东 倪敬刚 王云 吴娟 刘勇 2021年6月5日</p>		
人才培养方案论证会	<p style="text-align: center;">该方案符合行业企业人才培养要求</p> <p style="text-align: right;">何聪</p> <p>田家森 杨民东 杨一兵 9/13 倪敬刚 陈光辉 鞠捷 2021年6月12日</p>		
校级党组织会议审定	<p style="text-align: center;">同意</p> <p style="text-align: right;">负责人签字 新武</p> <div style="text-align: right;">  </div>		
备注			

目 录

一、专业名称及代码	1
二、入学要求	1
三、修业年限	1
四、职业面向	1
(一) 职业面向	1
(二) 职业资格证书	1
(三) 典型工作任务与职业能力分析	2
(四) 课证融通	3
(五) 课赛融通	4
五、培养目标与培养规格	4
(一) 培养目标	4
(二) 培养规格	4
由素质、知识、能力三个方面的要求组成。	4
• 六、课程设置及要求	5
(一) 课程设置	5
(二) 课程描述	7
七、教学进程总体安排 (表 9、表 10)	34
(一) 教学进程表 (表 9)	35
(二) 学时与学分分配 (表 10)	38
八、实施保障	39
(一) 师资队伍	39
(二) 教学设施	40
(三) 教学资源	43
(四) 教学方法	46
(五) 教学组织形式	47
(六) 学生学习评价	47
(七) 质量管理	48
九、毕业要求	50

2021 级汽车服务与营销专业人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称：汽车服务与营销

专业代码：700205

二、入学要求

初中阶段教育毕业生或具有同等学力者。

三、修业年限

两年。

四、职业面向

(一) 职业面向

本专业职业面向如表 1 所示。

表 1 职业面向表

所属专业大类(代码)	所属专业类(代码)	对应行业(代码)	主要职业类别(代码)	主要岗位群或技术领域举例	职业技能等级证书或职业资格证书举例
交通运输大类(70)	道路运输类(7002)	汽车新车零售(5261); 汽车旧车零售(5262); 汽车零配件零售(5263); 汽车修理与维护(8111)	营销员(4-01-02-01); 电子商务师(4-01-02-02); 商品营业员(4-01-02-03); 鉴定估价师(4-05-05-02); 汽车维修工(4-12-01-01)	汽车销售顾问;汽车售后服务顾问;配件销售与管理;汽车零配件及汽车用品销售;二手车鉴定评估;汽车保险投保、查勘、理赔	汽车修理工 汽车 1+X 职业技能等级证书 汽车企业运营与项目管理技术-初级 汽车营销评估与金融保险服务技术-初级、普通话证书

(二) 职业资格证书

本专业可以取得职业技能等级证书或职业资格证书。

表 2-1 职业技能等级证书一览表

序号	证书名称	颁证单位	建议等级
1	汽车维修工	湘西职院(省人社厅备案)	四级、五级

2	汽车 1+X 职业技能等级证书： “汽车企业运营与项目管理技术”	北京中车行高新技术有限公司	初级
3	汽车 1+X 职业技能等级证书： “汽车营销评估与金融保险服务技术”	北京中车行高新技术有限公司	初级

(三) 典型工作任务与职业能力分析

表 2-2 典型工作任务与职业能力分析表

工作岗位	典型工作任务	职业能力	对应课程
汽车销售顾问	1、客户接待、电话接听	正确接待客户并与之交流沟通的能力，与客户电话沟通的技巧；	汽车商务礼仪
	2、文案策划、预算计算	文字书写、简单财务处理、办公软硬件使用等能力	信息技术
	3、汽车销售	获取客户信息，发现并分析客户需求的方法手段； 能正确分析、引导客户的购车行为； 能对不同品牌竞争车型进行技术评价与分析，并向客户提供购车建议； 能恰当进行车辆价值、价格和需求适应性分析； 能准确、通俗、专业介绍车辆，正确进行车辆使用性能分析评价； 能有效处理客户异议， 具备销售谈判促成能力；熟悉汽车销售流程，能独立或协助完成销售中的各项业务(如：协助试乘试驾、付款、按揭、保险、上户、验车交付等)；	汽车文化 汽车电工电子 汽车构造 汽车商务礼仪 汽车信贷与租赁
汽车售后服务顾问	记录信息、安排维修维护保养	具有准确了解客户需要，准确记录和描述汽车故障现象的能力；具有初步分析车辆故障，正确填写报修通知单的能力； 熟练掌握维修接待流程，竣工出厂交验车流程；	汽车推销技巧 汽车保险与理赔 汽车售后服务与管理 汽车维护与保养
配件销售与管理	配件管理	了解汽车零配件的功用、构造、工作原理、术语与俗称、质量标准、保管与使用注意事项等。根据维修企业运营需要拟订备件计划的能力； 掌握基本的汽车基本维护与保养知识； 掌握配件的采购和出入库流程、结算方式和相关单据、票据的填报和管理要求；具备配件管理系统软硬件的使用能力，熟悉零配件管理的方式方法。	汽车构造 汽车商务礼仪 汽车推销技巧 汽车保险与理赔 汽车售后服务与管理 汽车配件管理与营销 汽车维护与保养 汽车营销基础与实务

工作岗位	典型工作任务	职业能力	对应课程
汽车零配件及汽车用品销售	零配件及汽车用品销售	了解汽车零配件的功用、构造、工作原理、术语与俗称、质量标准、保管与使用注意事项等。掌握汽车用品的作用、特点和使用方法；能根据客户的特点和需求推荐适宜的零配件或汽车用品。	汽车文化 汽车电工电子 汽车构造 汽车商务礼仪 汽车信贷与租赁
汽车保险投保、查勘、理赔	事故分析、零配件的价格和核算	解读保险政策、保险合同和条款的能力；风险分析能力和帮助客户选择风险管理方法的能力；事故分析、还原、鉴别和判断的能力；掌握汽车零配件的价格和核算维修工时定额及维修费用的能力；保险争议案件的处理、协商和谈判能力；掌握汽车结构与运行原理、汽车驾驶技术； 掌握基本的汽车基本维护与保养技能。	汽车构造 汽车商务礼仪 汽车信贷与租赁 汽车推销技巧 汽车保险与理赔 汽车售后服务与管理 汽车配件管理与营销 汽车维护与保养 汽车营销基础与实务
	保险投保、查勘、理赔	询问、调查、查验车况、行车状况和使用条件、掌握车辆既往保险理赔状况、了解驾驶人情况等方面的方法、技巧和手段的能力；推荐保险险种并进行保费计算，制订保险方案的能力；办理投保手续、出具保单、电脑录记等操作能力；接受事故报案、核对、现场查勘、责任界定、定损、理赔和卷宗规整的流程和要点；事故车估损的专业能力；	汽车推销技巧 汽车保险与理赔 汽车售后服务与管理 汽车配件管理与营销

(四) 课证融通

表 2—3 课证融通一览表

证书类别	证书名称	颁证单位	融通课程
汽车运用与维修“1+X”职业技能等级证书	汽车运用与维修 1+X 证书:汽车企业运营与项目管理技术 初级	北京中车行 高新技术有 限公司	汽车文化 汽车电工电子 汽车构造 汽车商务礼仪 汽车信贷与租赁
	汽车运用与维修 1+X 证书:汽车营销评估与金融保险服务技术 初级		汽车推销技巧 汽车保险与理赔 汽车售后服务与管理 汽车配件管理与营销 汽车维护与保养 汽车营销基础与实务
	汽车运用与维修 1+X 证书:汽车营销评估与金融保险服务技术 初级		新能源汽车概论 汽车美容与装饰

（五）课赛融通

表 2—4 赛证融通一览表

融通课程	对应赛项
汽车推销技巧 汽车保险与理赔 汽车售后服务与管理 汽车配件管理与营销 汽车营销基础与实务 汽车维护与保养	职业院校汽车营销技能大赛
新能源汽车概论 汽车美容与装饰 汽车维护与保养 汽车营销基础与实务	职业院校汽车机电技术赛项

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养德智体美劳全面发展，掌握扎实的科学文化基础和汽车使用与维护、商务礼仪等知识，具备汽车及衍生产品销售、服务接待、配件管理、维系客户关系等能力，具有工匠精神和信息素养，能够从事汽车销售、售后服务接待、配件管理、二手车交易、汽车保险投保与索赔服务、共享出行车辆运营维护等工作的技术技能人才。面向汽车（含新能源汽车）及衍生产品销售、服务接待、配件管理、二手车交易服务、保险服务、共享出行服务等岗位群，毕业后根据省教育厅有关文件精神，本专业毕业生坚持就业与升学并重，向高等职业教育有关专业输送毕业生是本专业人才培养的重要目标之一。能接续高职专科专业：汽车技术服务与营销、汽车检测与维修技术、新能源汽车检测与维修技术等专业继续学习，部分同学毕业 1-2 年能够从事汽车销售助理、售后服务顾问助理、汽车销售顾问、售后服务顾问等，毕业 3-5 年能够从事汽车销售经理、配件销售与管理、汽车保险产品销售、查勘定损、二手车鉴定评估等工作的技术技能人才。

（二）培养规格

由素质、知识、能力三个方面的要求组成。

1、素质

Q1: 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

Q2: 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

Q3: 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维。

Q4: 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

Q5: 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和 1-2 项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯。

- Q6:具有一定的审美和人文素养,能够形成1-2项艺术特长或爱好。
Q7:掌握一定的学习方法,具有良好的生活习惯、行为习惯和自我管理能力。

2、知识

- K1:了解汽车最新的技术发展及市场动态。
K2:熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识。
K3:掌握汽车结构及基本原理。
K4:掌握汽车营销及活动策划与组织的基本知识与方法。
K5:掌握商务谈判的基本知识与方法。
K6:掌握汽车性能及商务评价方面的基本知识。
K7:掌握汽车维修接待流程和维修保养的基本常识。
K8:掌握配件营销与管理方面的基本知识。
K9:掌握汽车保险与理赔方面的基本知识。
K10:掌握二手车鉴定评估与交易的基本知识和方法。
K11:具有实施传统汽车与新能源汽车常规维护保养的相关知识。
K12:掌握汽车电子商务方面的基础知识。
K13:掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。
K14:掌握管理学和经济学的基本理论与基本知识。
K15:了解国内外新能源汽车技术路线。

3、能力

- A1:具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。
A2:具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。
A3:能够独立思考、逻辑推理。具有基本的信息收集、分析、处理和应用能力;有较强动手能力和自学能力;
A4:能够对二手车进行合理的鉴定评估。
A5:具备获取和更新专业知识的学习能力以及运用本专业知 识进行思辨、创新和参与科学研究的能力。
A6:具有较高的道德、心理和人文素质;懂礼仪、讲文明;对社会有较强的适应能力。
A7:具有本专业必需的信息技术应用和维护能力。
A8:能够组织实施汽车产品的市场调查与分析。
A9:能够撰写汽车营销活动 策划方案并组织实施。
A10:能够对汽车产品的技术和性能进行合理的评价。
A11:能够对客户关系和销售进行日常管理,完成汽车维修接待。
A12:能够进行汽车保险产品 销售以及处理汽车保险理赔业务。
A13:具有实施传统汽车与新能源汽车常规维护保养的能力。
A14:具有汽车销售及维修类企业的基本管理能力。
A15:能够运用汽车销售标准化流程完成汽车产品的销售工作。
A16:具有一定的英语阅读能力。

六、课程设置及要求

(一) 课程设置

本专业设置7个模块共计37门课程、2004学时,113.5学分。具体如表3所示。

表 3 课程设置情况一览表

序号	课程类型	课程门数	学分小计	主要课程/教学环境
1	公共基础必修课	11	40	中国特色社会主义 历史 职业道德与法治 哲学与人生 语文 英语 应用文写作 艺术 信息技术 心理健康与职业生涯 物理 体育 数学
2	公共基础选修课	8	15	公共基础限选课程： 安全教育 美育 劳动 普通话 中华优秀传统文化 职业素养
				公共基础任选课程（五选二）： 演讲与口才 土家织锦 蜡染 中华优秀传统文化 湘西民俗旅游文化
3	专业基础课必修课	5	18	汽车文化 汽车电工电子 汽车构造 汽车商务礼仪 汽车信贷与租赁
4	专业核心课必修课	6	23	汽车推销技巧 汽车保险与理赔 汽车售后服务与管理 汽车配件管理与营销 汽车维护与保养 汽车营销基础与实务
5	专业拓展必修课	2	6	新能源汽车概论 汽车美容与装饰
6	其他类集	5	11.5	认知实习

序号	课程类型	课程门数	学分小计	主要课程/教学环境
	中实践			汽车营销综合技能实训 专业劳动实践 社会公益活动
合计		37	113.5	

(二) 课程描述

1. 公共基础课程设置及要求

表 4 主要公共基础课程设置及要求

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求
1	中国特色社会主义	<p>素质目标:</p> <p>1. 能够坚定马克思主义信念, 坚定在中国共产党的领导下走中国特色社会主义道路的信心;</p> <p>2. 增强对党的基本理论、基本路线、基本纲领、基本经验执行的主动性和自觉性。</p> <p>知识目标:</p> <p>1. 了解马克思主义中国化的历史进程;</p> <p>2. 掌握马克思主义理论成果以及各大理论成果产生的时代背景、实践基础、科学内涵、精神实质和历史地位。</p> <p>能力目标:</p> <p>1. 系统地掌握毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的基本原理, 提高运用理论的基本原理、观点和方法, 全面、客观地认识和分析中国走社会主义道路的历史必然性;</p> <p>2. 能够认识和分析当今中国的实际、时代特征和当前所遇到的各种问题的能力。</p>	<p>主要内容:</p> <p>1. 毛泽东思想及其历史地位;</p> <p>2. 新民主主义革命理论;</p> <p>3. 社会主义改造理论;</p> <p>4. 社会主义建设道路初步探索的理论成果;</p> <p>5. 邓小平理论;</p> <p>6. “三个代表”重要思想;</p> <p>7. 科学发展观;</p> <p>8. 习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位;</p> <p>9. 坚持和发展中国特色社会主义的总任务;</p> <p>10. “五位一体”总体布局;</p> <p>11. “四个全面”战略布局;</p> <p>12. 全面推进国防和军队现代化;</p> <p>13. 中国特色大国外交;</p> <p>14. 坚持和加强党的领导。</p>	<p>教学条件:</p> <p>多媒体教室, 智慧职教 APP, 学习强国 APP 等。</p> <p>教学方法:</p> <p>在教学过程中融入文化自信热爱祖国等课程思政内容, 课堂精彩讲授法、模拟教学法、案例教学法、情景教学法等多种教学方法和多媒体教学、网络教学等多种教学方法灵活切换。</p> <p>师资要求:</p> <p>担任本课程的主讲教师具有良好的师德师风, 具有本科以上学历或讲师以上职称, 政治素质过硬、业务能力精湛。</p> <p>考核要求:</p> <p>考试。 过程评价考核 30%+终结性考核 70%。</p>
2	历史	<p>素质目标:</p> <p>树立正确的国家观, 增强对祖国的认同感; 能够认识中华民族多元一体的历史发展进程, 形成对中华民族的认同和正确的民族观, 增强民族团结意识, 铸牢中华民族共同体意识; 拥护中国共</p>	<p>1 中国历史: 中国古代史、中国近代史和中国现代史;</p> <p>2. 世界历史: 世界古代史、世界近代史和世界现代史。</p>	<p>1. 基于历史学科核心素养设计教学;</p> <p>2. 倡导多元化的教学方式;</p> <p>3. 注重历史学习与学生职业发展的融</p>

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求
		<p>产党领导，认同社会主义核心价值观，树立中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信；确立积极进取的人生态度，树立劳动光荣的观念，养成爱岗敬业、诚信公道、精益求精、协作创新等良好的职业精神，树立正确的世界观、人生观和价值观。</p> <p>知识目标： 了解唯物史观的基本观点和方法；知道特定的史事是与特定的时间和空间相联系的；知道划分历史时间与空间的多种方式；知道史料是通向历史认识的桥梁；了解史料的多种类型；了解并认同中华优秀传统文化、革命文化、社会主义先进文化；认识中华文明的历史价值和现实意义；</p> <p>能力目标： 能够将唯物史观运用于历史的学习与探究中，并将唯物史观作为认识和解决现实问题的指导思想；能够在不同的时空框架下理解历史的变化与延续、统一与多样、局部与整体；能够尝试搜集、整理、运用可信的史料作为历史论述的证据；能够以实证精神对待现实问题；能够依据史实与史料对史事表达自己的看法；能够对同一史事的不同解释加以评析；能够实事求是地认识和评判现实社会与职业发展中的问题。</p>		<p>合；</p> <p>4. 加强现代信息技术在历史教学中的应用；</p> <p>5. 采取形成性考核方式进行课程考核与评价。</p>
3	职业道德与法治	<p>素质目标： 根据社会发展需要、结合自身实际，以道德和法律的要求规范自己的言行，做恪守道德规范、尊法学法守法用法的好公民。</p> <p>知识目标： 理解全面依法治国的总目标，了解我国新时代加强公民道德建设、践行职业道德的主要内容及其重要意义。</p> <p>能力目标： 能够掌握加强职业道德修养的主要方法，初步具备依法维权和有序参与公共事务的能力</p>	<p>着眼于提高中职学生的职业道德素质和法治素养，对学生进行职业道德和法治教育。帮助学生理解全面依法治国的总目标和基本要求，了解职业道德和法律规范，增强职业道德和法治意识，养成爱岗敬业、依法办事的思维方式和行为习惯。</p>	<p>1. 坚持正确育人导向，强化价值引领。</p> <p>2. 准确理解学科核心素养，科学制定教学目标。</p> <p>3. 围绕议题设计活动，注重探讨式和体验性学习。</p> <p>4. 加强社会实践活动，打造培育学科核心素养的社会大课堂。</p> <p>5. 运用现代信息技术，提高教学效率。</p> <p>6. 采取形成性考核方式进行课程考核与评价。</p>

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求
4	哲学与人生	<p>素质目标: 自觉弘扬和践行社会主义核心价值观,为形成正确的世界观、人生观和价值观奠定基础</p> <p>2. 知识目标: 了解马克思主义哲学基本原理,运用辩证唯物主义和历史唯物主义观点认识世界,坚持实践第一的观点,一切从实际出发、实事求是。</p> <p>3. 能力目标: 学会用具体问题具体分析等方法,正确认识社会问题,分析和处理个人成长中的人生问题,在生活中做出正确的价值判断和行为选择。</p>	<p>阐明马克思主义哲学是科学的世界观和方法论,讲述辩证唯物主义和历史唯物主义基本观点及其对人生成长的意义;阐述社会生活及个人成长中进行正确价值判断和行为选择的意义;引导学生弘扬和践行社会主义核心价值观,为学生成长奠定正确的世界观、人生观和价值观基础。</p>	<p>1. 坚持正确育人导向,强化价值引领。</p> <p>2. 准确理解学科核心素养,科学制定教学目标。</p> <p>3. 围绕议题设计活动,注重探讨式和体验性学习。</p> <p>4. 加强社会实践活动,打造培育学科核心素养的社会大课堂。</p> <p>5. 运用现代信息技术,提高教学效率。</p> <p>6. 采取形成性考核方式进行课程考核与评价。</p>
5	语文	<p>素质目标:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 树立正确世界观、人生观、价值观; 2. 培养学生的创新批判性思维和工匠精神; 3. 培养学生的职业道德、合作意识和敬业精神等职业素养; 4. 培养仁爱、孝悌等人文情怀,诚信、刚毅的品格和豁达、乐观、积极的人生态度; 5. 弘扬爱国主义为核心的民族精神和自主创新为核心的时代精神,树立文化自信。 <p>知识目标:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 掌握基本语文常识; 2. 掌握散文、诗词、小说、戏剧四大文学体裁特点; 3. 了解文学鉴赏的基本原理,掌握阅读、分析和欣赏文学作品的基本方法; 4. 了解中国文学发展基本脉络,尤其是课文所涉及的重要作家作品。 <p>能力目标:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 具备较强的阅读理解能力; 2. 具备较好的口头表达和书面表达能力; 3. 具备较强的信息处理和解决实际问题的能力; 4. 具备良好的文学作品鉴赏和审美能力;具备较强的自主学习能力和团队协作能力。 	<p>主要内容:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 基本语文常识; 2. 散文、诗词、小说、戏剧四大文学体裁特点; 3. 文学鉴赏的基本原理,掌握阅读、分析和欣赏文学作品的基本方法; 4. 中国文学发展基本脉络; 5. 经典文学作品阅读与欣赏; 6. 延伸阅读; 7. 知识广角; 8. 语文综合实践。 	<p>教学条件: 智慧教室、智慧职教课程平台、以及各种信息化手段。</p> <p>教学方法: 在教学过程中融入文化自信课程思政内容,采用自主探究、情境教学、思维导图、小组协作、角色扮演、任务驱动等,充分利用现代网络技术,通过智慧树等学习平台,加强课后线上学习充实学生课余学习内容。</p> <p>师资要求: 具备汉语言文学专业背景,具有本科及以上学历背景。能深入挖掘该课程思政元素,并融入教学过程,强调“三全育人、立德树人”贯穿课程始终实现立德树人根本目标。</p> <p>考核要求: 考试。 过程评价考核占 30%+ 总结性考核占 70%。</p>

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求
6	英语	<p>素质目标:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 树立正确的英语学习观, 具有明确的学习目标, 使英语学习为学生的全面发展服务; 2. 提升以交际能力为核心的英语语言运用素质; 3. 增强跨文化意识, 了解中西方文化差异, 培养中国情怀, 坚定文化自信。 <p>知识目标:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 扩大学生的词汇量(要求学生掌握单词的读音、用法及拼写), 使之达到《基本要求》中规定的 3500 个单词, 为英语学习打下坚实的基础; 2. 通过学习掌握一定的语法知识, 能够分析复杂句子结构; 3. 学习掌握应用文的写作; 4. 学习掌握阅读技巧与方法; 5. 学习了解世界文化的多样性。 <p>能力目标:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 具备一定的日常交际和业务交际能力; 2. 能够进行日常短文和应用文的阅读、翻译和写作; 3. 能综合运用英语的听、说、读、写、译五项技能, 满足未来岗位需求; 4. 能用英语讲述中国故事, 促进中华优秀传统文化传播。 	<p>主要内容:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 文化背景知识导读: 中外文化成就及其代表人物; 比较中外传统节日和民俗的异同; 中外文明礼仪的不同; 相关国家人文地理等信息; 简要介绍中国传统节日和中华优秀传统文化; 2. 日常交际训练: 单元话题讨论, 内容涉及社会、文化、经济现象及职场礼仪等; 3. 语法专题训练: 主系表结构、情态动词、there be 句型、人称代词、形容词和副词比较级/最高级、现在进行时态、将来时态、一般过去时态、现在完成时、宾语从句、状语从句、被动语态; 4. 文章阅读训练: 阅读理解和语言点练习, 选文从微观和主观角度切入单元主题, 内容包括人物传记、故事、案例等; 5. 应用文写作训练: 名片、简历、价格清单、海报、备忘录、信件(非正式和正式)、招聘广告、通知; 6. 课外拓展训练: 学生综合独立完成或合作完成单元课外活动: 传单、问路指引、家族图谱、菜单、海报等, 或进行课堂演示。 	<p>教学条件:</p> <p>使用智慧多媒体教室, 智慧树 APP。</p> <p>教学方法:</p> <p>在教学过程中融入文化自信等课程思政内容, 运用多媒体课件教学; 通过智慧树学习平台采用“线上+线下”混合式教学模式, 线下课堂运用启发式讲授、任务教学法、情景交际法等教学方法相融合, 不断提高教学效果。</p> <p>师资要求:</p> <p>应具有本科以上学历或讲师以上职称, 英语专业毕业, 有较丰富的教学经验。</p> <p>考核要求:</p> <p>考试。 过程评价考核占 40%+ 终结性考核占 60%权重比的考核方式。</p>
7	应用文写作	<p>素质目标:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 为今后继续学习相关专业应用文和走向社会的写作实践打下良好的基础; 2. 明确自己在中华民族伟大复兴中担当的历史重任和使命, 使命呼唤担当, 激发学生自主学习能力; 	<p>主要内容:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 应用文写作概论; 2. 日常文书; 3. 事务文书; 4. 公务文书; 5. 经济文书; 	<p>教学条件:</p> <p>授课使用多媒体教室智慧树, 在线课程。</p> <p>教学方法:</p> <p>在教学过程中融入文化自信发扬光大中国传统文化</p>

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求
		<p>3. 根据课程内容穿插国内外实事案例,帮助树立正确的世界观、人生观与价值观;</p> <p>4. 在应用文中写作教学中渗透职业意识、职业素养和职业情感教育。</p> <p>知识目标:</p> <p>1. 理解与礼仪应用、事业单位、行政公文、产品营销、个人求职、新闻宣传等实际情境密切相关的常用应用文种类;掌握应用文写作基础知识和应用文常识;</p> <p>2. 了解应用文写作的材料搜集方法和写作规律;</p> <p>3. 使学生掌握各类应用文写作的基本格式、写作要求和方法技巧,能熟练地写好与自己所学专业密切相关的常用应用文。</p> <p>能力目标:</p> <p>1. 能根据日常生活和工作的需要,撰写主题明确、材料准备详实、结构完整恰当、表达通顺合理的实用文书;</p> <p>2. 掌握行政公文的格式,能根据具体材料撰写相关的通知、通报、请示、报告和函等常用公文;</p> <p>3. 能撰写个人简历、自荐信、求职信和应聘书等职业文书;</p> <p>4. 能设计调查问卷、撰写市场调查报告,能设计产品策划书、广告词等。</p>	<p>6. 大学生实用文书;</p> <p>7. 司法文书;</p> <p>8. 调研文书;</p> <p>9. 洽谈文书;</p> <p>10. 传播文书;</p> <p>11. 党政机关公文。</p>	<p>等课程思政内容,主要采用讲授教学法、翻转教学法、任务驱动法、案例教学法和小组合作学习法等教学方法。</p> <p>师资要求:担任本课程的主讲教师应具有良好的师德师风,具有较为深厚的文字写作能力,同时应具备较丰富的教学经验。</p> <p>考核要求:考查,形成性考核 50%+ 终结性考核 50%。</p>
8	艺术	<p>素质目标:</p> <p>了解中国文化的源远流长和博大精深,热爱中华优秀传统文化,增进文化认同,坚定文化自信,尊重人类文化的多样性。结合艺术情境,依据艺术原理和其他知识对艺术作品和现实中的审美对象进行描述、分析、解释和判断,丰富审美经验,增强审美理解,提高审美判断能力,陶冶道德情操,塑造美好心灵,形成健康的审美情趣。</p> <p>知识目标:</p> <p>通过课程学习,参与艺术实践活动,掌握必备的艺术知识和表现技能。从文化的角度分析和理解作品,认识文化与艺术的关系。</p> <p>能力目标:</p> <p>运用观赏、体验、联系、比较、讨论</p>	<p>主要内容:</p> <p>一、基础模块</p> <p>1. 音乐鉴赏与实践</p> <p>2. 美术鉴赏与实践</p> <p>二、拓展模块</p> <p>1. 歌唱</p> <p>2. 演奏</p> <p>3. 舞蹈</p> <p>4. 设计</p> <p>5. 中国书籍</p> <p>6. 中国传统工艺</p> <p>7. 戏剧</p> <p>8. 影视</p> <p>9. 其他</p>	<p>教学条件:授课使用多媒体教室 智慧树,在线课程。</p> <p>教学方法:在教学过程中融入文化自信发扬光大中国传统文化等课程思政内容,主要采用讲授教学法、翻转教学法、任务驱动法、案例教学法和小组合作学习法等教学方法。</p> <p>师资要求:担任本课程的主讲教师应具有良好的师德师风,具有较为深厚的艺术能力,同时应具备较丰</p>

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求
		等方法,感受艺术作品的形象及情感表现,识别不同艺术的表现特征和风格特点,体会不同地域,不同时代艺术的风采。运用特定媒介、材料和艺术表现手段或方法进行创意表达,尝试解决学习,工作和生活中的问题,美化生活,具有创新意识与表现能力。		富的教学经验。 考核要求: 考查,形成性考核 50%+ 终结性考核 50%。
9	信息技术	<p>素质目标</p> <p>1、培养学生热爱科学、实事求是,并具有创新意识、创新精神和良好的职业道德;</p> <p>2、培养学生分析问题和解决问题的能力;</p> <p>3、培养学生搜集资料、阅读资料、利用资料的能力,以及自学能力;</p> <p>4、能够将计算机作为工具为其它专业及课程的学习服务,能够获得学习新的软件、使用新的软件的能力。</p> <p>知识目标</p> <p>1、了解计算机的基本知识;</p> <p>2、熟练掌握操作系统操作方法;</p> <p>3、熟练掌握文字处理软件的使用;</p> <p>4、基本掌握电子表格软件的使用;</p> <p>5、基本掌握演示文稿软件的使用;</p> <p>6、了解计算机网络基础,熟练掌握 internet 的应用。</p> <p>能力目标</p> <p>1、具有良好的学习方法和良好的学习习惯;</p> <p>2、具有较好的逻辑思维能力;</p> <p>3、具有良好的办公自动化应用能力。</p>	<p>主要内容:</p> <p>1、计算机组成、常见故障及故障检测方法;</p> <p>2、windows 操作系统的基本设置与应用。如 控制面板中的系统设计,文件及文件夹的基本操作、附件常见工具的使用及浏览器设置与使用等;</p> <p>3、Word 文档中图文混排、制作宣传海报;</p> <p>4、Excel 电子表格中公式和函数运用;</p> <p>5、Excel 电子表格中数据的排序、筛选和分类汇总并绘制数据图表;</p> <p>6、PowerPoint 软件中多媒体演示文稿的运用;</p> <p>7、internet 基本常识;</p> <p>8、利用网络查找学习资源。</p>	<p>教学条件:</p> <p>多媒体教室与微机实训中心。</p> <p>教学方法:</p> <p>在教学过程中融入科技报国,探索等课程思政内容,教学过程中采用演示法、案例教学法、任务驱动法、项目教学法,智能教法:配合智能教师、智能教材的智能化教学与学习方式应运而生,呈现出混合式、交互式、社交式的学习模式。</p> <p>师资要求:</p> <p>担任本课程的教师具有良好的师德师风,要有扎实的计算机基础知识和信息化素养,具有熟练的办公软件应用技巧。</p> <p>考核要求:</p> <p>考试。</p> <p>过程评价考核 40%+终结性考核(操作) 60%。</p>
10	心理健康与职业生涯	<p>素质目标:</p> <p>1. 使学生树立心理健康发展的自主意识;</p> <p>2. 了解自身的心理特点和性格特征,能够对自己的身体条件、心理状况、行为能力等进行客观评价,正确认识自己、接纳自己,在遇到心理问题时能够进行自我调适或寻求帮助,积极探索适合自己并适应社会的生活状态。</p> <p>知识目标:</p> <p>1. 使学生了解心理学的有关理论和基</p>	<p>主要内容:</p> <p>1. 中等职业学校心理健康绪论;</p> <p>2. 学会适应,做好规划;</p> <p>3. 了解自我,发展自我;</p> <p>4. 了解人格,优化个性;</p> <p>5. 自主学习,学会创新;</p> <p>6. 调节情绪,塑造积极心态;</p> <p>7. 直面压力,增强抗挫能力;</p>	<p>教学条件:</p> <p>多媒体教室,心理健康咨询室,心理健康推演沙盘及减压室。</p> <p>教学方法:</p> <p>在教学过程中融入自信自爱等课程思政内容,课堂讲授法、心理测评法、小组讨论法、任务驱动法、角色扮演法,××心理</p>

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求
		<p>本概念，明确心理健康的标准及意义；</p> <p>2. 了解中职阶段人的心理发展特征及异常表现，掌握自我调适的基本知识。</p> <p>能力目标：</p> <p>1. 使学生能自我探索、心理调适及心理发展，如学习发展技能、环境适应技能、压力管理技能、沟通技能；</p> <p>2. 问题解决技能、自我管理技能、人际交往技能和生涯规划技能等。</p>	<p>8. 学会沟通，增强人际；</p> <p>9. 认识爱，学会爱的艺术；</p> <p>10. 追寻生命意义，正确面对危机。</p>	<p>健康中心网上问卷调查答题教学法。</p> <p>师资要求：</p> <p>坚持把立德树人作为教育的根本任务，具有良好的师德师风，毕业于心理学专业或教育学专业，有较强的教学能力，掌握一定的信息技术。</p> <p>考核要求：</p> <p>考查。</p> <p>形成性考核 70%+终结性考核 30%。</p>
11	物理	<p>素质目标：</p> <p>1. 具有严谨的学习态度，良好的学习习惯；</p> <p>2. 具有耐心细致的工作作风和严肃认真的工作态度；</p> <p>3. 培养学生具有自主学习新知识、新技术和自主探究新问题的能力，为学生适应社会需要打基础；</p> <p>4. 在学习和以后工作中具有团队合作精神；</p> <p>5. 培养学生一丝不苟的工作态度</p> <p>知识目标：</p> <p>1. 掌握常见电路基础知识</p> <p>2. 掌握功和能量的概念和运算，热学基础知识，电荷与电场的概念</p> <p>3. 掌握恒定电流的概念和测量，磁场的概念，电磁感应基础知识</p> <p>4. 掌握几何光学基础知识</p> <p>能力目标：</p> <p>1. 具有从生活走进物理，从物理走向社会，注重保护探索兴趣，学习欲望的能力；</p> <p>2. 具有知识的构建过程，注重培养物理实验、科学探究能力；</p> <p>具有基础知识的学习，注重物理学核心概念的能力。</p>	<p>主要内容：</p> <p>1. 运动学概念</p> <p>2. 自由落体运动和匀变速直线运动，牛顿第三定律和弹力、摩擦力，力的合成与分解</p> <p>3. 牛顿第一定律和第二定律，超重与失重，周期运动</p> <p>4. 功和能量的概念和运算，热学基础知识，电荷与电场的概念</p> <p>恒定电流的概念和测量，磁场的概念，电磁感应基础知识，几何光学基础知识</p>	<p>教学条件：</p> <p>要求有多媒体设备教室、物理基础模块实训中心和智慧树平台。</p> <p>教学方法：</p> <p>采用讲解示范教学法、讨论法、直观演示法、实训练习法、任务驱动法、参观教学法、现场教学法、探究教学法、指导纠错法和自主学习法等教学方法。</p> <p>师资要求：</p> <p>具有良好的师德师风，具有本科以上学历或讲师以上职称，具有丰富的教学经验和较高的专业水平。</p> <p>考核要求：</p> <p>考试。</p> <p>过程评价考核（出勤、上课表现、课后表现）30%+技能考核 30%+终结性考核 40%。</p>
12	体育	<p>素质目标：</p> <p>1. 培养团队协作精神；</p> <p>2. 培养顽强拼搏精神、永不言弃的意志品质；</p>	<p>主要内容：</p> <p>1. 足球；</p> <p>2. 羽毛球；</p> <p>3. 乒乓球；</p>	<p>教学条件：</p> <p>田径场、足球场、羽毛球场、乒乓球台及各相应器材若干。多</p>

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求
		3. 培养民族自豪感和爱国主义精神； 4. 培养终身体育的意识。 知识目标： 1. 掌握体育与健康基础知识； 2. 了解足球、羽毛球、乒乓球等项目的运动特点； 3. 掌握足球传球、垫球、停球、等技术动作或者掌握羽毛球发球、后场高远球等技术动作或者掌握乒乓球握拍方法、发球、推挡等技术动作； 4. 了解乒乓球运动在我国外交、增强民族凝聚力等方面中所做出的贡献。 能力目标： 1. 能够鉴赏足球比赛； 2. 能够鉴赏羽毛球比赛； 3. 能够鉴赏乒乓球比赛。	4. 田径（1. 2. 3 任选其一）。	媒体教室。 教学方法： 利用多媒体让学生整体认知体育的魅力，然后使用讲解示范教学法、指导纠错教学法、探究教学法 and 小组合作学习法等教学方法。 师资要求： 在教学过程中融入加强体育锻炼，努力拼搏等课程思政内容，具有良好的师德师风，具有本科以上学历或讲师以上职称，有一定的教学基本功和专业水平，同时 应具备较丰富的教学经验。 考核要求： 考查。 过程评价考核 40%（出勤、上课表现、课后表现）+终结性考核 60%。
13	数学	素质目标： 1. 培养学生的创新意识和辩证思考意识； 2. 学生形成严谨务实的生活态度、学习习惯、工作作风和良好的职业素养。 知识目标： 1. 掌握大学数学的基本概念及其性质、基本理论和基本运算技能； 2. 理解函数、极限、导数、微分、积分等知识，为后续课程学习和职业长远发展奠定必要的数学知识基础。 能力目标： 1. 培养学生在专业学习中应用数学的“专项能力”； 2. 具备完成某项任务或工作所应有的方案计划、信息收集、数据处理和总结报告等职业岗位“通识能力”。	主要内容： 1. 函数、极限与连续——解决一些简单的无穷数列求和、求图形面积等问题； 2. 导数与微分——建立实际问题的模型； 3. 导数的应用——解决最值问题； 4. 不定积分——应用在工程领域； 5. 定积分及其应用——解决一些简单的几何量与物理量，如：求面积、求体积、求变力做功的计算等问题。	教学条件： 使用多媒体教室，将抽象复杂的教学内容图文并茂地演示。 教学方法： 在教学过程中融入文化自信等课程思政内容，依托云平台、智慧树，采用案例教学、问题探究教学、小组合作式学习、讲授结合等学习方法。 师资要求： 应具有本科以上学历或讲师以上职称，具备较丰富的大学数学教学经验和较高的思想道德素质。 考核要求：

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求
				考试。 过程评价考核占 50%+ 终结性考核占 50%权重比的考核方式。
14	安全教育	<p>素质目标:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 树立安全第一的意识 2. 树立积极正确的安全观; 3. 把安全问题与个人发展和国家需要、社会发展相结合,为构筑平安人生主动付出积极地努力。 <p>知识目标:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 了解大学生安全的基本知识; 2. 掌握与安全问题相关的法律法规和校纪校规,安全问题的社会、校园环境; 3. 了解安全信息、相关的安全问题分类知识以及安全保障的基本知识。 <p>能力目标:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 能在安全教育演示、演练中,掌握基本的安全防范技能、安全信息搜索与安全管理技能; 2. 掌握以安全为前提的自我保护技能、沟通技能、问题解决技能。 	<p>主要内容:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 消防安全; 2. 交通安全; 3. 食品安全; 4. 公共安全; 5. 网络安全; 6. 心理安全; 7. 安全救护常识。 	<p>教学条件:</p> <p>多媒体教学,教学软件,职教云平台,网络云班课。</p> <p>教学方法:</p> <p>坚持把立德树人作为教育的根本任务,线上线下混合式教学法,案例教学法、讲授法、提问法等,网络安全教育视频警示教育,充分利用学习强国等学习软件在线学习。</p> <p>师资要求:</p> <p>具有良好的师德师风,安全教育专业或多年从事安全工作,具备较丰富的教学经验。</p> <p>考核要求:</p> <p>考查。 过程评价考核 30%+终结性考核 70%。</p>
15	美育	<p>素质目标:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 促进学生的人文素质全面发展。 2. 提高学生的艺术审美鉴赏能力。 3. 弘扬民族艺术,培养爱国主义精神。 4. 尊重艺术,理解多元文化。 <p>知识目标:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 理解美的基本概念。 2. 学会辨别美与丑,了解美丑的区别。 <p>能力目标:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 提高学生对美的观察能力、感受能力、认知能力、创造能力。 2. 学会用自然美、生活美、艺术美、科技美来感受事物。 	<p>主要内容:</p> <p>模块一:诗意的栖居:大学美育,什么是美。</p> <p>模块二:曼妙的世界:自然美,了解自然美—培养学生审美能力。</p> <p>模块三:极致的追求:生活美,服饰之美、器皿之美、饮食之美。</p> <p>模块四:心灵的旋律:艺术美,音乐之美、舞蹈之美、绘画之美、雕塑之美、建筑之美、戏剧之美、影视之美、诗词之美。</p> <p>模块五:智慧的火花:科技美,科学之美、</p>	<p>教学条件:</p> <p>使用智慧教室,运用多媒体课件教学。</p> <p>教学方法:</p> <p>在教学过程中融入美育等课程思政内容,通过“线上+线下”混合式教学模式,线下课堂运用启发式讲授、任务教学法、情景交际法等教学方法相融合;</p> <p>师资要求:</p> <p>应具有本科以上学历或讲师以上职称,有较丰富的教学经验。</p> <p>考核要求:</p>

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求
			技术之美。	考查。 形成性考核占60%与终结性考核占40%权重比的考核方式。
16	劳动	<p>素质目标:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 牢固树立劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的正确劳动观; 2. 形成尊重劳模工匠、争当劳模工匠的良好风尚。 <p>知识目标:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 能够掌握通用劳动科学知识,理解和形成马克思主义劳动观; 2. 了解劳动相关法律法规与劳动安全知识。 <p>能力目标:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 养成热爱劳动、崇尚劳动、注重安全、遵纪守法的良好劳动习惯; 2. 具备满足生存发展需要的基本劳动能力; 3. 培养学生参与社会公益活动,提升学生服务社会意识。 	<p>主要内容:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 劳动精神; 2. 劳模精神; 3. 工匠精神; 4. 劳动组织; 5. 劳动安全; 6. 劳动法规(含专题教育); 7. 社会公益活动(服务社区、三下乡活动、寒暑假社会实践)。 	<p>教学条件:</p> <p>多媒体教室,社区,公共卫生区域实等。</p> <p>教学方法:</p> <p>在教学过程中融入劳动创造美好未来等课程思政内容,理论教学灵活运用集中讲授、分组讨论、专题讲座、心得分享等授课方法,点燃学生对劳模精神、工匠精神的向往,增强学生劳动知识与能力的培养。</p> <p>师资要求:</p> <p>担任本课程的主讲教师应具有良好的师德师风,具有较为深厚的劳动素养理论知识,同时应具备较丰富的教学经验。</p> <p>考核要求:</p> <p>考查。 过程评价考核30%+终结性考核70%。</p>
17	普通话	<p>素质目标:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 树立使用标准语言的信念,勇于表达,善于表达; 2. 了解口语表达的审美性和社会实践性,使学习与训练成为内心的需求和自觉的行为。 <p>知识目标:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 普通话语音基本知识; 2. 掌握声母、韵母、声调、音变、朗读技巧、说话技巧; 3. 掌握读单音节、多音节词语、短文朗读、话题说话的方法。 <p>能力目标:</p>	<p>主要内容:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 普通话基础知识; 2. 普通话声母、韵母及声调训练; 3. 单音节、多音节字词训练; 4. 短文朗读、命题说话训练; 5. 模拟测试。 	<p>教学条件:</p> <p>多媒体教室、普通话测试实训中心。</p> <p>教学方法:在教学过程中融入文化自信等课程思政内容,采用课堂讲授、训练、示范、模拟训练的形式,精讲多练,理论讲授时间占1/5,活动实践占4/5,充分利用网络,实施收听中央新闻等标准普通话</p>

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求
		1. 进行声母、韵母，声调和音变的辨正练习； 2. 了解普通话水平测试的有关要求，熟悉应试技巧，针对声母、韵母、声调和音变的读音错误和缺陷进行训练。 3. 了解朗读和说话应注意的问题。正确发音，能使用标准普通话进行语言交际，朗读或演讲。		节目，提高学习兴趣。 师资要求： 教师应有中等职业学校证以及省级普通话测试师相关证书。 考核要求： 考查。 过程评价考核 50%+终结性考核 50%。
18	中华优秀传统文化	素质目标： 1. 培养学生良好的服务意识和团队协作精神，培养学生热爱祖国、热爱家乡的情怀； 2. 培养学生具有良好的奉献精神和职业道德； 3. 培养学生的民族自豪感和自信心。 知识目标： 1. 了解中华优秀传统文化相关知识，掌握我国中华优秀传统文化； 2. 理解中华优秀传统文化的基本特征，明确中华优秀传统文化的意义。 能力目标： 1. 熟练掌握中华优秀传统文化知识体系； 2. 使学生学会正确观察分析中华优秀传统文化，确立自己的政治方向，坚定自己的政治立场，用实际行动维护中华优秀传统文化的发展道路。	主要内容： 1. 中华优秀传统文化的意义； 2. 中华优秀传统文化的保护； 3. 中华优秀传统文化的发展	教学条件： 智慧教室、智慧职教课程平台、以及各种信息化手段。 教学方法： 以学生为中心，采用模块化、项目化教学，利用信息化手段和教学资源，开展线上线下混合式教学，多采用讲练法、案例分析法、问题法、讨论法等教学方法。 师资要求： 应具有本科以上学历或讲师以上职称，汉语、文学专业毕业，有较丰富的教学经验。 考核要求： 考查。 过程评价考核占 50%+终结性考核占 50%权重比的考核方式。
19	职业素养	素质目标： 通过职业素养习得与养成，培养学生成为有理想、守规矩、讲诚信、爱劳动、善团结、具匠心、思进取的新时代高素质劳动和技术技能人才。 知识目标： 系统掌握职业目标、职业行为、职业品格、职业情怀、职业潜能、职业精神、职业梦想等 7 个方面 28 个有代表性的素养点的核心内容，深刻理解职业素养习得与养成对于实现自我完善和发展、成就职业生涯的重要意义。	主要内容： 本课程遵循职业教育规律、技术技能人才成长规律和学生身心发展规律。按照新时代职业教育学生职业素养培养总体要求内容，兼承立德树人、文化育人理念，结合“箴言警句、素养感知、知识学习、现实考量、引申讨论、认知强化、实践活动”等环	教学条件： 使用多媒体教学。 教学方法： 在教学过程中融入文化自强等课程思政内容，讲授法，练习法，分析法。教学注重以学生为本，内容设计强调教学内容的针对性、学生活动的主体性和教学案例的时效性。通过案例教学、分组研

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求
		能力目标： 能够在学习、生活和实践中自觉培育和践行职业素养。	节，引导学生学习理想信念、规矩意识、诚信品质、劳动品德、团队精神、工匠精神、进取意识等内容，帮助学生坚定职业理想、规范职业行为和养成良好品德。	讨、线上学习平台等，不断更新教学方法、创新教学手段，强化学生职业素养的习得与养成。 师资要求： 任课教师应具有扎实的理论和实践基础。 考核要求： 采取过程考核 50%+期末考核 50%权重比的形式进行课程考核与评价。
20	演讲与口才	素质目标： 1. 职业道德和敬业精神； 2. 团队协作精神； 3. 具备良好的思辨素质与习惯，良好的言语交际意识；4. 具备乐观积极自信的自我认知习惯，养成良好的为人处事习惯； 5. 具备正确的价值观和良好的团队合作精神。 知识目标： 1. 了解言语交际的重要作用、基本原则、习得方法； 2. 理解必备的心理、思维素质，应变能力及倾听素养； 3. 掌握有声、态势语言技巧，掌握即兴、命题演讲及 职场沟通口才的基本技巧与方法。 能力目标： 1. 能准确贴切、清晰流畅、自信地交流表达。善于倾听 他人； 2. 能正确应用各类演讲的 基本技巧与方法，突破敢说，步入会说、巧说，做到 言之有物、有序、有理、有情，追求有文、有趣； 3. 能在实践中运用正确的 交际沟通策略，具备较强的 社交场合及职场言语沟通 能力。	主要内容： 1. 演讲理论、口才理论、演讲应用技巧； 2. 即兴演讲、口才训练技巧、行业口才论述、体态语言； 3. 演讲口才技巧； 4. 职场沟通口才技巧； 5. 表达基本技巧。	教学条件： 多媒体教室、形体实训中心。 教学方法： 在教学过程中融入传统文化等课程思政内容，采用课堂讲授、训练、示范、模拟训练的形式，精讲多练通过演讲视频和训练，提高学习兴趣。 师资要求： 教师应有中等职业学校证以及省级以上演讲经验。 考核要求： 考查。 过程评价考核 50%+终结性考核 50%。
21	土家织锦	素质目标： 1. 职业道德和敬业精神； 2. 团队协作精神； 3. 集体意识和社会责任心； 4. 认真、严谨的态度。 知识目标： 1. 熟练掌握土家织锦的历史发展、分布、工艺特点等知识； 2. 掌握好土家	主要内容： 模块一 土家织锦基础项目一 土家织锦概述、分布地区、历史渊源； 项目二 土家织锦的工艺流程；	教学条件： 多媒体教室、土家织锦工作室； 教学方法： 在教学过程中融入文化自信发扬保护民族文化遗产等课程思政内容，采

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求
		<p>织锦的工艺流程； 3. 掌握好土家织锦的传统纹样及色彩知识； 4. 掌握好土家织锦传统纹样与现代图案 在现代设计中的艺术表现力。</p> <p>能力目标：</p> <p>1. 具有吃苦耐劳的工匠精神，具备精益求精的能力； 2. 具有土家织锦的图案设计和产品研发 能力； 3. 具有熟练掌握土家织锦的操作能力； 有较强语言表达能力和娴熟的操作技巧， 描述和展示产品设计、制作过程及产品的 推广； 4. 能够对土家织锦进行产品研发和制作， 具有团队合作精神的实际运作能力。</p>	<p>模块二 土家织锦设计</p> <p>项目一 土家织锦织锦传统纹样与色彩构成；</p> <p>项目二 土家织锦传统纹样与现代图案的设计； 项目三 土家织锦的织造工艺；</p> <p>模块三 土家织锦的发展</p> <p>项目一 土家织锦融入 现代设计， 项目二 设计研发各种 土家织锦与现代时尚 相结合的优秀产品； 项目三 根据设计稿与 制作半成品，再制作成 成品。</p>	<p>用现场教学、分组演练、 教学做一体等教学方法；</p> <p>师资要求：担任本 课程的主讲老师需 拥有土家织锦技艺 技能，具有双师型素质；</p> <p>考核要求：考查， 通过过程评价（30%）和 作品评价（70%）。</p>
22	蜡染	<p>素质目标</p> <p>1. 具有耐心细致、精益求精的工作态度，养 成科学务实的工作作风； 2. 培养学生热爱民族传统文化，培养爱国 情怀和民族自信。</p> <p>知识目标</p> <p>1. 了解蜡染非遗传承文化； 2. 了解传统蜡染图案类型； 3. 熟悉蜡染图案的应用 方向。</p> <p>能力目标</p> <p>1. 能根据市场需求设计制作蜡染相关 产品； 2. 能灵活应用蜡染元素进行民 族服饰类产品 设计开发。</p>	<p>主要内容：</p> <p>模块一 苗族蜡染基础 知识 项目一 认识苗族 蜡染 项目二 解读蜡染 制作 的材料 项目三 熟悉蜡染工具 及流程</p> <p>模块二 苗族传统技艺</p> <p>项目一 掌握常见的绘 蜡技法 项目二 掌握染 色技法 与退蜡后整理 方法</p> <p>模块三 创意蜡染产品 制作 项目一 创意蜡染 服饰品制作 项目二 创意蜡染家 居品制作。</p>	<p>教学条件：多媒体 教室、实训中心；</p> <p>教学方法：在教学 过程中融入传统蜡染文 化技艺，发扬传统文 化等课程思政内容， 采用项 目驱动法、案 例教 学法、作品展示 法、 分组教学法等教 学 方法；</p> <p>师资要求：担任本 课程的主讲老师需 拥有美术及服装设 计 知识，具有双师 型 素质；</p> <p>考核要求：考查。 通过过程评（30%） 和 作品评价（70%）， 对 学生进行课程学 习 综合评价。</p>
23	中华 优秀 传统 文化	<p>素质目标：</p> <p>1. 培养学生良好的服务意识和团队协 作精神，培养学生热爱祖国、热爱家乡 的情怀；</p> <p>2. 培养学生具有良好的奉献精神和职</p>	<p>主要内容：</p> <p>1. 中华优秀传统文化的 意义；</p> <p>2. 中华优秀传统文化的 保护；</p>	<p>教学条件：</p> <p>智慧教室、智慧职教 课程平台、以及各种 信息化手段。</p> <p>教学方法：</p>

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求
		业道德； 3. 培养学生的民族自豪感和自信心。 知识目标： 1. 了解中华优秀传统文化相关知识，掌握我国中华优秀传统文化； 2. 理解中华优秀传统文化的基本特征，明确中华优秀传统文化的意义。 能力目标： 1. 熟练掌握中华优秀传统文化知识体系； 2. 使学生学会正确观察分析中华优秀传统文化，确立自己的政治方向，坚定自己的政治立场，用实际行动维护中华优秀传统文化的发展道路。	3. 中华优秀传统文化的发展	以学生为中心，在教学过程中融入文化自信，发扬光大中国传统文化等课程思政内容，等采用模块化、项目化教学，利用信息化手段和教学资源，开展线上线下混合式教学，多采用讲练法、案例分析法、问题法、讨论法等教学方法。 师资要求： 应具有本科以上学历或讲师以上职称，汉语、文学专业毕业，有较丰富的教学经验。 考核要求： 考查。 过程评价考核占 50%+ 终结性考核占 50%权重比的考核方式。
24	湘西民俗旅游文化	素质目标： 1. 了解湘西地区风土人情； 2. 培养学生热爱湘西的情怀； 3. 培养学生良好的职业道德、团队协作能力和工匠精神； 4. 激发学生学习民俗文化的兴趣和动机，树立崇高的理想信念。 5. 培养学生的创新能力和奉献社会的能力，传承民族文化。 6. 知识目标： 1. 了解湘西地区地理、人口、历史、交通、人文资源等基本概况； 2. 熟悉湘西州自然与人文旅游资源； 3. 熟悉湘西各民族服饰民俗、饮食民俗、居住民俗、人生仪礼民俗、节日民俗、游艺民俗、宗教信仰民俗、禁忌民俗等； 4. 了解熟悉湘西地区历史上的重大事件及其对湘西产生的影响。 能力目标： 1. 能够熟知和理解各类民俗事象的表现，并对此作出准确判断与分析；	主要内容： 1. 初识湘西——湘西州基本概况； 2. 品读湘西——揭开湘西神秘面纱； 3. 玩转湘西——湘西精品旅游线路规划； 4. 逐梦湘西——奋进中的湘西。	教学条件： 多媒体教室、湘西州智慧旅游平台。 教学方法： 在教学过程中融入文化自信热爱家乡等课程思政内容打破原有的以理论为主的内容结构和课序，重视网络资源运用，利用湘西州智慧旅游平台让学生充分了解湘西州人文历史及民俗风情，采用互动式教学法、情景模拟教学法、专题研习教学法、探究式教学法等教学方法。 师资要求： 担任本课程的主讲教师应具有大学本科以上学历或讲师以上

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求
		2. 能利用关知识进行传统旅游文化产品开发，具有旅游市场拓展能力； 3. 具备研究旅游目的地旅游资源所需的收集信息、查阅资料、逻辑思维及创新的能力； 4. 能灵活运用与分析民俗的文化背景与文化内涵，能撰写个性化导游词。		职称，具备丰富湘西地方民俗旅游文化知识和较高的思想道德素质。 考核要求： 考查。 过程评价考核占 40%+终结性考核占 60%权重比的考核方式。

2. 专业课程设置及要求

(1) 专业基础课程设置及要求

表 5 专业基础课程设置及要求

序号	课程名称	课程目标（素质知识能力）	主要教学内容	教学要求
1	汽车文化	素质目标： 1. 培养学生能区别各著名汽车公司、名人、品牌与车标含义，能综合分析汽车对社会的不良影响并提出合理建议； 2. 培养学生分析汽车时尚活动对汽车文化发展的推动作用； 3. 培养学生具有质量意识、安全意识、环保意识、责任意识、纪律观念和团队精神； 4. 培养学生的自信和胆量，使学生逐渐养成汽车工业所要求的职业道德与职业素养； 5. 注重培养学生自学能力，为适应专业岗位打下坚实的基础，提高学生走向社会的求职竞争力； 6. 具有与客户进行交流、协商的能力；具有较好的口头、书面表达能力；具有良好的团队合作能力。 知识目标： 1. 了解汽车的总体结构、各部分功用，汽车行驶原理，汽车发明简史、世界汽车工业发展与现状、中国汽车工业发展与现状； 2. 掌握国外著名汽车公司、国内主要汽车公司的发展概况； 3. 掌握汽车发动机、底盘、车身基本结构及工作原理； 4. 掌握汽车主要性能指标，汽车选购事项和相关检查等知识。 能力目标： 1. 能够向客户介绍总体结构；能够向客	主要内容： 1. 汽车的总体结构、各部分功用，汽车行驶原理； 2. 汽车发明简史、世界汽车工业发展与现状、中国汽车工业发展与现状； 3. 国外著名汽车公司、国内主要汽车公司； 4. 汽车发动机、底盘、车身基本结构及工作原理； 5. 汽车主要性能指标，汽车选购事项和相关检查等； 6. 新型汽车与相关技术。	教学条件： 要求有多媒体设备教室，超星平台，腾讯课堂。 教学方法： 在教学过程中融入文化自信工匠精神精益求精一丝不苟探索创新的课程思政内容，本课程以学生为中心，立德树人为根本，将课程思政融入主题教学中，提高教学内容的科学性、先进性和趣味性，建议采用网络教学法、启发式教学法、比较分析法等多种教学方法。采用教、学、做一体化模式，案例教学与任务驱动教学法相结合；采用分组研讨，以激发学生的积极性及创造力。课堂互动分两大类，一是理论知识提问，二是工作测试，倡导通过小组合作、讨论等形式完成。 师资要求： 担任本课程的主讲教师具有良好的师德师风，具有扎实的汽车文化理论知识和丰富的实践经验和丰富教学经验，能较好的完成汽车文化教学。 考核要求： 考试。 对学生进行考核采用平时表现

序号	课程名称	课程目标（素质知识能力）	主要教学内容	教学要求
		<p>户介绍汽车各部分功用和操作要领；</p> <p>2. 能够根据资料阐述汽车工业发展与现状；</p> <p>3. 能够向客户介绍汽车主要性能指标,汽车选购事项和相关检查等。</p>		<p>(20%)、过程考核(20%)、期末考核(60%)相结合的综合评价方式。</p>
2	汽车电工电子技术	<p>素质目标:</p> <p>1. 培养学生具有安全用电的意识、环保意识、安全责任意识、纪律观念和团队精神；</p> <p>2. 培养学生具有良好的思想政治素质、行为规范及职业道德；</p> <p>3. 培养学生具有良好的心理素质及身体素质；</p> <p>4. 培养学生开拓创新的意识和精益求精的精神。</p> <p>5. 培养学生刻苦钻研的精神,耐心细致的工作作风和严谨的工作态度,具备正确使用仪器仪表对元器件和电路进行检测的能力。</p> <p>6. 培养学生运用所学的专业知识和技能解决实际问题的能力,具备理解分析汽车电路的能力。</p> <p>知识目标:</p> <p>1. 掌握电工电子基础知识,了解其在汽车上的实际应用；</p> <p>2. 会使用常用电工电子工具与仪器仪表；</p> <p>3. 能识别与检测常用电工电子元件,理解半导体元器件性能和作用；</p> <p>4. 掌握电工电子技能实训的安全操作规范。</p> <p>能力目标:</p> <p>1. 具有汽车电工电子技术的基本的知识和技能要求,并为后续各专业化方向课程的学习作前期准备；</p> <p>2. 具有一定的逻辑思维以及分析问题和解决问题的能力。</p>	<p>主要内容:</p> <p>1. 直流电路基本知识；</p> <p>2. 磁路与电磁器应用；</p> <p>3. 电工电子基础知识, 4. 常用电工电子工具与仪器仪表；</p> <p>5. 电工电子技术实训的安全操作规范。</p>	<p>教学条件:</p> <p>要求有多媒体设备教室和汽车电工电子实训中心。</p> <p>教学方法: 本课程是专业基础课,课程应以学生为中心,立德树人作为根本,将课程思政融入主题教学中,实施全过程育人。根据课程的特点,在教学中多采用案例教学、项目化教学、示范和实验教学等方式,做到即学即练、学练结合。结合演示和实验操作的现场实践式教学方法,循序渐进、由浅入深,使学生掌握已学的理论知识、技能和解决问题的方法,注重培养学生的思维能力;采用理论与实训相结合的方法,培养学生分析和解决电路问题的能力;通过分组的项目实践培养学生的团队协作能力和责任意识;通过完整的工作过程培养学生自我控制与管理能力和工作评价能力。</p> <p>师资要求:</p> <p>担任本课程的主讲教师具有良好的师德师风,具有扎实的汽车电工电子理论知识和丰富的实践经验。</p> <p>考核要求:</p> <p>考试。</p> <p>对学生进行考核采用平时表现(20%)、过程与技能考核(30%)、期末考核(50%)相结合的综合评价方式。</p>
3		<p>素质目标:</p> <p>1. 培养学生具有良好的职业道德、敬业精神、工匠精神和创新精神；</p> <p>2. 培养学生分析和解决问题能力,逐步养成严谨的工作作风；</p> <p>3. 培养学生具备查阅维修手册或相关专业网站、收集汽车结构相关的信息能力；</p>	<p>主要内容:</p> <p>1. 汽车发动机结构和工作原理；</p> <p>2. 汽车传动系统、行驶系统构造和工作原</p>	<p>教学条件:</p> <p>要求有多媒体设备教室、新能源汽车仿真实训中心和汽车结构实训中心,超星平台,腾讯课堂。</p> <p>教学方法:</p> <p>在教学过程中融入科技报国,工匠精神精益求精一丝不苟探索创</p>

序号	课程名称	课程目标（素质知识能力）	主要教学内容	教学要求
	汽车构造	<p>4. 能与客户进行有效沟通，了解客户要求和车辆问题，有效处理客户异议；</p> <p>5. 正确使用故障诊断、检修常用工具或设备；</p> <p>6. 能正确执行操作规范和安全规章，能遵守汽车维修的环保要求。</p> <p>知识目标：</p> <p>1. 掌握汽车发动机原理；</p> <p>2. 汽车传动系统、行驶系统、转向系统、制动系统结构；</p> <p>3. 掌握车身、仪表、照明及附属装置等的构造和工作原理。</p> <p>能力目标：</p> <p>1. 具有汽车传动系统、行驶系统、转向系统、制动系统初步检查能力</p> <p>2. 具有、车身、仪表、照明及附属装置等的构造初步检查能力。</p>	<p>理；</p> <p>3. 转向系统、制动系统构造和工作原理；</p> <p>4. 车身、仪表、照明及附属装置等的构造和工作原理。</p>	<p>新的课程思政内容，教学过程中加强职业能力的培养. 本课程是专业基础课，教学过程须融入课程思政，将立德树人 贯穿课程始终，采用行动导向、情境教学法、启发式教学法、 比较分析法等多种教学方法，项目选取应贴近新能源汽车技术岗位中汽车构造相关工作内容，主要采用案例教学法，利用腾讯课堂和虚拟仿真、实物等进行教授，更加形象、直观反应出各种结构总成，让学生能更好的认识汽车发动机的构造，采任务驱动法，师生互动，通过课堂练习和课堂提问相结合，使学生能及时掌握课中的主要知识点，教学中多采用“理实一体化教学”方式，增强学生的理解及分析问题的能力。</p> <p>师资要求：</p> <p>担任本课程的主讲教师具有良好的师德师风，具有扎实的汽车构造理论知识、丰富的实践经验和丰富教学经验，能较好的完成汽车构造的理论和实训教学。</p> <p>考核要求：</p> <p>考试。</p> <p>对学生进行考核采用平时表现（20%）、过程考核+技能考核（40%）、期末考核（40%）相结合的综合评价方式。</p>

序号	课程名称	课程目标（素质知识能力）	主要教学内容	教学要求
4	汽车商务礼仪	<p>素质目标</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 感受商务礼仪的魅力和重要意义； 2. 强化职业素养和职业道德； 3. 形成良好的心理素质和客户意识； 4. 养成团队协作意识和创新意识。 <p>知识目标</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 掌握汽车商务过程中沟通技巧等基本知识。 2. 了解汽车商务过程中礼仪的重要性与礼仪的正确运用。 <p>能力目标</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 具有在汽车商务过程中发现问题，解决问题的能力。 2. 学生具有掌握汽车商务礼仪及应用的综合能力。 	<p>主要内容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 认识商务沟通 2. 倾听的技巧 3. 语言沟通与非语言沟通 4. 书面商务沟通 5. 网络沟通 6. 走进商务礼仪 7. 商务形象礼仪 8. 商务交往礼仪 9. 商务宴会礼仪 10. 商务活动礼仪 10 涉外礼仪 	<p>教学条件：</p> <p>要求有多媒体设备教室和商务礼仪实验室。</p> <p>教学方法：在教学过程中融入科技报国精神，未来科技探索创新的课程思政内容。本课程是专业基础课，结合多媒体投影仪等先进教学设备提高教学内容的科学性、先进性和趣味性，师生互动，调动学生的学习积极性，提高教学效果，采用示范法、实验教学法、案例分析法、启发式教学法、比较分析法，进行汽车商务礼仪以解决实际问题的能力，实现教学做一体化。</p> <p>师资要求：</p> <p>担任本课程的主讲教师具有良好的师德师风，具有扎实的汽车商务礼仪理论知识和丰富的实践经验，熟悉汽车商务礼仪的实际运用。</p> <p>考核要求：</p> <p>考试。</p> <p>采用过程评价与终结评价相结合的形式：平时表现（20%）、过程技能考核（40%）、期末考核（40%）相结合的综合评价方式。</p>
5	汽车信贷与租赁	<p>素质目标：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 具有制定工作计划的能力； 2. 具有查找资料，文献等获取信息的能力； 3. 具有不断获得新知识、技能的能力； 4. 具有符合逻辑性思维的能力，能从个案中寻找共性。 <p>知识目标：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 掌握汽车信贷、租赁的基本含义及功能； 2. 了解国内外汽车金融的主要服务模式； 3. 掌握汽车消费贷款的主要流程； 4. 掌握租赁的分类及各自特点； 5. 掌握汽车置换的主要方式； 6. 掌握汽车保险额种类、作用、特点； 	<p>主要内容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 金融与汽车金融 2. 汽车金融服务运作模式 3. 汽车消费信贷 4. 汽车租赁及置换 5. 汽车保险概述 6. 汽车保险的险种 	<p>教学条件：</p> <p>要求有多媒体设备教室、汽车电器实训中心和智慧树学习平台、汽车仿真实训中心。</p> <p>教学方法：</p> <p>教学过程须融入课程思政，将立德树人贯穿课程始终。紧密结合汽车 1+X 职业技能等级标准。教学方法建议采用情境教学法、案例教学法、启发式教学法、比较分析法；项目教学法、案例教学法。教学情景宜选取汽车电器维修日常工作情景，突出理实一体化教学，加强学生动手能力的培养，以理论讲授和实践操作相结合，集中讲授与学生分组学习交</p>

序号	课程名称	课程目标（素质知识能力）	主要教学内容	教学要求
		能力目标： 1. 能够通过案例分析了解国内外汽车金融的服务运作方式； 2. 能够以经销商为主的直客式模式为例，模拟汽车消费信贷租赁的办理程序； 3. 能够运用所学知识结合实际模拟汽车租赁的业务流程及汽车置换业务； 4. 能够熟练掌握汽车保险的相关知识		替进行。 师资要求： 担任本课程的主讲教师具有良好的师德师风，具有扎实的汽车技术理论知识、丰富的实践经验和教学经验，能较好地完成汽车专业课教学。 考核要求： 考试。 对学生进行考核采用平时表现（20%）、过程考核+技能考核（40%）、期末考核（40%）相结合的综合评价方式。

（2）专业核心课程设置及要求

表 6 专业核心课程设置及要求

序号	课程名称	课程目标（素质知识能力）	主要教学内容	教学要求
1	汽车推销技巧	素质目标： 1、培养团队协作精神； 2、培养积极心态和顽强毅力； 3.培养正确应对谈判中的不道德行为的能力。 4.具有较强的事业心、高度的责任感，能按时高效完成工作任务；具有诚信、敬业、刻苦耐劳，科学、严谨的工作态度； 5.理解汽车市场营销的基本概念。培养学生独立思考、综合运用知识的能力； 6.制定工作计划和评估总结工作结果能力(能够撰写营销活动策划方案)。 知识目标： 1.理解市场及市场营销的定义； 2.熟悉汽车市场调研的流程与方法； 3.了解 STP 营销理论； 4.了解市场环境分析的方法； 5.掌握汽车销售流程和汽车销售技巧。	主要内容： 1.汽车营销概论、汽车市场营销计划与策划； 2.汽车营销环境、汽车市场调查与预测； 3.汽车消费心理与消费行为、汽车市场细分与目标市场定位； 4.市场产品策略、汽车价格策略	教学条件： 要求有多媒体设备教室、汽车销售展厅。 教学方法： 课程应以学生为中心，立德树人为根本，将课程思政融入主题教学中。本课程是专业核心课，课程应以学生为中心，现场模拟教学、PPT 教学、教师指导、小组讨论，教学做一体教学方法。 师资要求： 担任本课程的主讲教师具有良好的师德师风，具有扎实的汽车营销理论知识和丰富的实践经验，丰富教学经验，能较好完成汽车营销教学。 考核要求： 考查。 对学生进行考核采用平时表现（20%）、过程考核（30%）、期末考核（50%）相结合的综合评价方式。

序号	课程名称	课程目标（素质知识能力）	主要教学内容	教学要求
		能力目标： 1.自信熟练的运用商务礼仪从事商务活动； 2.具有较强的表达能力和人际沟通能力； 3.能参与组织汽车市场调研工作； 4.能够对汽车市场进行细分，进行目标市场选择； 5.具备4S店汽车销售的能力。		
2	汽车保险与理赔	素质目标： 1.培养团队合作精神和责任心； 2.培养良好的心理素质和客户意识； 3.培养良好的职业道德和爱岗敬业的工作精神； 4.培养自主学习的工作态度。 5.具有较强的口头及书面表达能力； 6.具有良好的团队合作能力； 7.能对投保申请进行审核，决定是否承保； 8.能按理赔的流程申请理赔和准备好理赔的资料。 知识目标： 1.培养学生基本的保险意识； 2.使学生熟悉汽车保险的产品，把握保险公司承担责任的界限以及免赔的规定； 3.使学生熟悉承保、理赔的基本流程； 4.使学生掌握汽车保险责任事故的查勘定损流程、损失评估原则及方法、识别欺诈的基本常识等。 能力目标： 1.能够进行风险的识别与管理； 2.能够辨析保险与类似制度的异同； 3.能正确判定风险事件的近因； 4.能按照损失补偿原则要求计算保险赔款； 5.能正确解释合同涉及的专业术	主要内容： 1.汽车保险查勘、定损、核赔、核保工作岗位实际需要的相关内容，包括汽车保险概述、汽车保险合同与原则、汽车保险产品、汽车保险承保实务； 2.汽车保险理赔买务、汽车事故非车损评估； 3.车辆损失评估； 4.汽车保险欺诈的预防与识别； 5.汽车保险相关法律法规分析。	教学条件： 要求有多媒体设备教室、汽车保险模拟实训平台。 教学方法： 本课程是专业核心课，课程应以学生为中心，立德树人为根本，将课程思政融入主题教学中，实施全过程育人。 1.本课程以理论为主，主要采用课堂教学结合小组讨论教学模式和方法，在财产和人寿险中进行案例分析讨论；对保险业务这块教学时，通过模拟保险代理人员的工作方式来进行模拟教学法； 2.教师在讲授或演示教学中，应使用多媒体教学设备，配备丰富的课件，视频教学辅助设备。 师资要求： 担任本课程的主讲教师具有良好的师德师风，具有汽车保险行业理论知识和三年以上汽车保险行业实践经验，丰富教学经验，完成车损评估，保险买务等实训教学，熟悉汽车保险行业国家标准。 考核要求： 考查。 采用过程评价与终结评价相结合的形式，过程评价为到课情况、作业完成情况，占50%，终结性评价是期末理论考试，占50%。

序号	课程名称	课程目标（素质知识能力）	主要教学内容	教学要求
		语及合同签订、变更及终止； 6.能正确解释交强险与商业险的责任内容及免责内容。		
3	汽车售后服务与管理	<p>素质目标</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 具有良好的思想政治素质、行为规范及职业道德； 2. 热爱该职业领域工作，具有良好的心理素质及身体素质； 3. 具有不断开拓的创新意识； 4. 具有与客户进行交流及协商的能力； 5. 具有较强的口头及书面表达能力； 6. 具有良好的团队合作能力； <p>知识目标</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 掌握汽车售后接待的基本知识。 2. 了解汽车一般故障诊断流程。 3. 掌握维修项目及价格的确定。 4. 掌握维修增项的说明。 5. 掌握交车服务流程 <p>能力目标</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 具有汽车售后维修接待的能力 2. 学生具有汽车装一般常见故障诊断的能力。 	<p>主要内容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 售后维修业务接待； 2. 维修项目及价格的确定； 3. 维修增项的说明； 4. 交车服务流程； 5. 售后跟踪回访 	<p>教学条件： 要求有多媒体设备教室、汽车售后服务模拟实训平台。</p> <p>教学方法： 本课程是专业核心课，课程应以学生为中心，立德树人根本，将课程思政融入主题教学中，实施全过程育人。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本课程以理论为主，主要采用课堂教学结合小组讨论教学模式和方法，在汽车售后服务案例分析讨论；对售后服务这块教学时，通过模拟售后服务 SA 的工作方式来进行模拟教学法； 2. 教师在讲授或演示教学中，应使用多媒体教学设备，配备丰富的课件，视频教学辅助设备。 <p>师资要求： 担任本课程的主讲教师具有良好的师德师风，具有汽车售后行业理论知识和三年以上汽车售后 SA 行业实践经验，丰富教学经验，完成汽车售后服务等实训教学，熟悉汽车售后服务行业国家标准。</p> <p>考核要求： 考试。 采用过程评价与终结评价相结合的形式，过程评价为到课情况、作业完成情况，占 50%，终结性评价是期末理论考试，占 50%。</p>
4	汽车配件管理与营销	<p>素质目标</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 培养学生具有爱岗敬业、忠于职守、团结协作的职业道德； 2. 培养学生具有遵守行业安全生产的意识； 3. 培养学生具有耐劳苦、善动手、勇创新的精神； 4. 具有较好语言表达、交往及沟通能力； 5. 关心国内外科技发展现状与趋势，有爱国的使命感与责任感， 	<p>主要内容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 汽车配件相关常识 2. 汽车配件的检索方法 3. 汽车配件的订货采购 4. 汽车配件仓储管理 5. 汽车配件销售 6. 汽车配件计算机 	<p>教学条件： 要求有多媒体设备教室。</p> <p>教学方法： 课程应以学生为中心，一丝不苟，认真细致为根本，将课程思政融入主题教学中，实施全过程育人。本课程是专业拓展课，结合多媒体投影仪和整车等先进教学设备提高教学内容的科学性、先进性和趣味性，师生互动，调动学生的学习积极性，提高教</p>

序号	课程名称	课程目标（素质知识能力）	主要教学内容	教学要求
		<p>有将科学服务于人类的意识。</p> <p>知识目标</p> <p>1. 了解和熟悉汽车配件的基本知识，掌握汽车配件采购流程；</p> <p>2. 熟悉汽车配件的仓库管理，熟悉汽车配件的销售等知识。</p> <p>能力目标</p> <p>1. 具有甄别汽车配件质量的能力，会根据汽车配件种类选择运输方式并会办理相关手续；</p> <p>2. 能指定汽车配件采购计划并会办理采购，能对配件实施仓库管理，做好配件销售的有关工作。</p>	<p>管理等内容</p> <p>7. 汽车配件管理方面的基本知识和技能。</p>	<p>学效果，采取理论教学与实践教学相结合，课堂教学与课外实践相结合。同时，采用专题教学法、案例教学法、任务驱动法、翻转式教学法等方法</p> <p>师资要求：</p> <p>担任本课程的主讲教师具有良好的师德师风，具有扎实的汽车前沿技术理论知识和丰富的实践经验，熟悉汽车新技术技术行业标准。</p> <p>考核要求：</p> <p>考查。</p> <p>本课程采取过程性考核和终结性考核相结合方式，过程性占40%权重，终结性考核占60%权重。</p>
5	汽车维护与保养	<p>素质目标</p> <p>1. 具备与客户沟通协商的能力。</p> <p>2. 具有团队精神和协作精神。</p> <p>3. 具有良好的心理素质和克服困难的能力。</p> <p>4. 具备较强的质量意识、安全意识、环保意识、客户意识和法律意识。</p> <p>5. 具有较强的事业心、高度的责任感，能按时高效完成工作任务。</p> <p>6. 具有诚信、敬业、刻苦耐劳，科学、严谨的工作态度。</p> <p>知识目标</p> <p>1. 掌握燃油、油电混动、纯电动汽车定期维护及新车交付基础知识。</p> <p>2. 掌握燃油、油电混动、纯电动汽车维护与保养常用工具的使用方法。</p> <p>3. 掌握燃油、油电混动、纯电动汽车车辆5000km保养作业知识。</p> <p>4. 掌握燃油、油电混动、纯电动汽车车辆25000km保养作业知识。</p> <p>5. 掌握燃油、油电混动、纯电动汽车车辆55000km保养作业知识。</p> <p>6. 理解燃油、油电混动、纯电动</p>	<p>主要内容：</p> <p>1. 模块一 认识汽车维护与保养 教学内容：汽车维护定义、汽车各系统保养目的、汽车维护与保养的规范；</p> <p>2. 模块二 车辆5000公里定期维护 教学内容：燃油、油电混动、纯电动汽车车辆外部检查、车辆内部检查、发动机舱检查、底盘检查、保养灯归零，机油、机油滤芯更换；</p> <p>3. 模块三 车辆25000公里定期维护 教学内容：燃油、油电混动、纯电动汽车空气滤芯和空调滤芯更换、空调系统清洗、天窗清洗养护、四轮动平衡及换位，燃油系统清洗、节气门清洗及匹配。</p> <p>4. 模块四 车辆55000公里定期维护</p>	<p>教学条件：</p> <p>要求有多媒体设备教室、汽车仿真实训中心和汽车整车维护与故障维修实训中心。</p> <p>教学方法：</p> <p>在教学过程中融入科技报国，一丝不苟，爱国，工匠精神，精益求精，探索创新的课程思政内容，本课程是专业核心课，课程应以学生为中心，立德树人为根本，将课程思政融入主题教学中。</p> <p>1. 创新具有学校特色的“任务导向项目教学法”教学模式，通过实施一个完整的基于工作过程的实践性项目开展的教学活动，在课堂教学中把理论与实践教学有机地结合起来，充分发掘学生的创造能力，让学生不仅在运用中学，而且为了运用而学，改变以往以教师讲授为主的教学现状，坚持以学生为中心；</p> <p>2. 丰富课程资源，制作与教材配套的电子教案、微课、动画，开发工作手册式教材，激发学生的学习兴趣，使学生乐学易学；</p> <p>3. 开展课堂讨论，加深学生对重点、难点的理解及对某些问题的</p>

序号	课程名称	课程目标（素质知识能力）	主要教学内容	教学要求
		<p>汽车汽车维护作业安全规范。</p> <p>7. 熟知燃油、油电混动、纯电动汽车汽车维护与保养相关法律法规。</p> <p>能力目标</p> <p>1. 具备查询燃油、油电混动、纯电动汽车基本信息的能力。</p> <p>2. 具备根据车辆实际行驶里程制定维护与保养工作计划的能力。</p> <p>3. 具备初步判断燃油、油电混动、纯电动汽车技术状况的能力。</p> <p>4. 具备燃油、油电混动、纯电动汽车整车全面维护保养能力。</p> <p>5. 具备燃油、油电混动、纯电动汽车维护质量检查能力。</p> <p>6. 具备正确使用燃油、油电混动、纯电动汽车维护与保养常用工具、量具能力。</p>	<p>教学内容：燃油、油电混动汽车燃油滤清器检查及更换，传动皮带检查及更换，火花塞检查及更换，制动液检查及更换，手动变速箱油检查及更换，自动变速箱油检查及更换，四轮定位。</p> <p>5. 模块五 综合实训</p> <p>教学内容：燃油、油电混动、纯电动汽车维修手册查询、车辆内部外部检查、发动机系统检查及维护保养、底盘系统检查及维护保养。</p>	<p>思考，随堂进行小问题、小概念的讨论，使学生能尽快理解和掌握所学内容。推进教学方法及手段创新：双师授课、角色分组、情境教学、理实一体、仿真演练，视频演示，示范操作。</p> <p>师资要求：担任本课程的主讲教师具有良好的师德师风，具有扎实的汽车使用与维护理论知识，汽车企业3年以上实践经验，具有丰富教学经验，能较好完成汽车维护与保养理实一体教学。</p> <p>考核要求：考试，对学生进行考核采用平时表现（20%）、过程与技能考核（50%）、期末考核（30%）相结合的综合评价方式，可以用1+X证书或汽车维修工证书兑换学分。</p>
6	汽车营销基础与实务	<p>素质目标</p> <p>1. 具有严谨的学习态度，良好的学习习惯；</p> <p>2. 具有能够正确查阅标准、规范、手册、图册等技术资料能力；</p> <p>3. 具有较好语言表达、交往及沟通能力；</p> <p>4. 具有团队合作精神；</p> <p>5. 培养学生思维能力、实际动手能力和知识应用能力；</p> <p>6. 培养学生认知、归纳分析、迁移的能力。</p> <p>7. 具有一定的人际交流能力和服务客户意识；</p> <p>知识目标</p> <p>1. 掌握市场体系的定义和要素、市场营销的涵义、市场营销经营哲学的基本内容。</p> <p>2. 学习市场细分的相关知识和市场营销组合决策系统，学生可有效地掌握选择可行方案的方法。</p> <p>能力目标</p> <p>1. 根据实际情况合理选择车型并完成交易的能力，</p> <p>2. 学生有汽车购买时常见问题的解决能力，对主流车型的性能认识清晰。</p>	<p>主要内容：</p> <p>1. 市场营销活动及其规律性，</p> <p>2. 市场体系的定义和要素、</p> <p>3. 市场营销的涵义、</p> <p>4. 市场营销经营哲学的基本内容。</p> <p>5. 市场营销环境对企业的营销活动所产生的重要影响，</p> <p>6. 宏观环境与微观环境的构成及分析方法</p> <p>7. 市场细分的相关知识和市场营销组合决策系统</p> <p>8. 市场营销的技术和市场营销的运用能力</p>	<p>教学条件：</p> <p>要求有多媒体设备教室、汽车营销基础与实务模拟实训平台。</p> <p>教学方法：</p> <p>在教学过程中融入创新探索和精益求精一丝不苟，敬业精神的课程思政内容，本课程是专业核心课，课程应以学生为中心，立德树人作为根本，将课程思政融入主题教学中，实施全过程育人。运用演示法、体验法、案例教学、项目任务驱动法、小组合作法等。</p> <p>师资要求：</p> <p>担任本课程的主讲教师具有良好的师德师风，具有汽车销售行业理论知识和三年以上汽车销售行业实践经验，丰富教学经验，完成汽车销售等实训教学，熟悉汽车销售行业国家标准。</p> <p>考核要求：</p> <p>考试。</p> <p>采用过程评价与终结评价相结合的形式，过程评价为到课情况、作业完成情况，占50%，终结性评价是期末理论考试，占50%。</p>

(3) 专业拓展课程设置及要求

表 7 专业拓展课程设置及要求

序号	课程名称	课程目标 (素质知识能力)	主要教学内容	教学要求
1	新能源汽车概论	<p>素质目标:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 培养学生深厚的爱国情感和民族自豪感; 2. 培养学生具有独立收集新能源汽车的行业标准和操作规范的能力; 3. 培养学生学习新技术、新知识能力; 4. 培养学生的协调与沟通能力, 增强团队意识和集体意识; 5. 熟悉新能源汽车的类型和整体布置。 <p>知识目标:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 了解新能源汽车的类型以及发展趋势; 2. 熟悉新能源汽车电气结构基础知识; 3. 熟悉新能源混合动力汽车结构基础知识。 <p>能力目标:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力; 2. 能及时了解和掌握新能源汽车技术的新发展、新成就; 具有较好解决问题的能力及制定完善工作计划的能力; 3. 能够识别新能源汽车的组件和仪表报警灯的含义; 4. 能熟练介绍新能源汽车的起源、类型及开发的社会意义和广阔前景等。 	<p>主要内容:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 新能源汽车发展综述; 2. 电动汽车基础; 3. 纯电动汽车; 4. 混合动力汽车; 5. 燃料电池电动汽车; 6. 其它新能源汽车。 	<p>教学条件:</p> <p>要求有多媒体设备教室、新能源汽车基础模块实训中心和智慧树学习平台、新能源汽车仿真实训中心。</p> <p>教学方法:</p> <p>在教学过程中融入安全意识, 精益求精一丝不苟, 敬业精神的课程思政内容, 本课程是专业拓展课, 本课程主要采用实际任务驱动的形式来组织教学, 在进行理论知识传授时, 先针对单元教学内容根据新能源汽车技术概述知识, 每单元教学首先布置工作任务, 然后将工作任务分解到每次课中并将本单元学习知识点重新排序, 让理论与实践紧密链接; 多采用思维导图、问题导向、启发式等教学方法, 多采用仿真教学软件、实物教具、动画课件等媒介。课程以学生为中心, 立德树人作为根本, 将课程思政融入主题教学中。采用边学边做、层层递进的方法, 讲解与演示相结合、“我教”与“你做”相结合, 充分调动学生的自主学习的积极性。</p> <p>师资要求:</p> <p>担任本课程的主讲教师具有良好的师德师风, 具有扎实的新能源汽车技术理论知识、丰富的实践经验和教学经验, 能较好地地完成新能源汽车概论教学。</p> <p>考核要求:</p> <p>考试。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 平时表现 (30%): 通过考勤手段, 考察学生的学习态度。 2. 过程考核 (30%): 通过平时作业和技能考核, 考察学生对本课程的知识技能的接受能力和掌握程度。

序号	课程名称	课程目标 (素质知识能力)	主要教学内容	教学要求
				3. 理论考试 (40%): 安排一次理论测试, 全面考核学生对电动汽车系统理论知识的掌握。
2	汽车美容与装饰	<p>素质目标</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 能遵守汽车美容车间劳动和安全制度; 2. 施工完成后能及时对汽车美容与装饰设备进行 5s 清理, 爱护车辆及工具; 3. 能按时保质保量的完成装饰美容任务, 保持良好的工作态度; 4. 能查阅手册或相关专业网站, 收集汽车美容相关的信息; 5. 能保持良好的职业道德和严谨的工作作风; 6. 能与团队成员分工合作按科学规范的要求完成汽车美容施工。 <p>知识目标</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 汽车美容的概念作用, 并掌握汽车美容常用的护理设备; 2. 汽车美容及装饰的基本知识; 3. 汽车内外部装饰的基本内容与操作技能。 <p>能力目标</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 汽车清洗设备、工具的操作方法; 2. 汽车美容与护理的操作技能; 3. 汽车美容与护理操作应符合安全规范操作流程。 	<p>主要内容:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 汽车美容及装饰的基本知识; 2. 汽车内外部装饰的基本内容与操作技能; 3. 掌握汽车清洗设备、工具的操作方法; 4. 汽车美容与护理的操作技能。 	<p>教学条件:</p> <p>要求有多媒体设备教室和腾讯课堂。</p> <p>教学方法:</p> <p>结合多媒体投影仪等先进教学设备提高教学内容的科学性、先进性和趣味性, 师生互动, 调动学生的学习积极性, 提高教学效果。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本课程理论知识点采用课堂教学结合小组讨论教学模式和方法, 采用视频教学和分组现场一体化模式和工作工程系统化的行动导向的教学方法。 2. 教师在讲授或演示教学中, 使用多媒体教学设备, 配备丰富的课件、视频教学辅助设备, 开展讲座式教学, 主题鲜明精细化, 保证讲座的专业性, 以小组为单位, 通过上网查询资料准备问题、上课时与老师互动, 课后提交总结, 最后总评的方式, 达到课程教学目标。 <p>师资要求:</p> <p>担任本课程的主讲教师具有良好的师德师风, 具有扎实的汽车美容技术基础理论知识和丰富的企业实践经验, 熟悉汽车技术行业标准。</p> <p>考核要求:</p> <p>考试。</p> <p>本课程采取过程性考核和终结性考核相结合方式, 过程性占 60%权重, 终结性考核占 40%权重。</p>

(4) 集中实践课程设置及要求

表 8 集中实践课程设置及要求

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求
1	认知实习	<p>素质目标:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 培养学生的职业道德、敬业精神、工匠精神和创新精神; 2. 在顶岗实习过程中,培养学生的团队协作精神和社会责任心; 3. 培养学生认真学习的态度、严谨工作的作风; 4. 培养学生遵守安全规程、文明生产的习惯; 5. 培养学生具有较强的分析问题和解决问题的能力; 6. 培养学生勤于思考、认真做事、遵规守纪的良好作风。 <p>知识目标:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 了解企业员工的职责和要求; 2. 熟悉相关岗位的工作流程; 3. 明确职业岗位的工作任务。 <p>能力目标:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 具备一个企业员工的基本能力; 2. 符合企业的技能要求; 3. 胜任相关的岗位工作,且具有较强的工作能力和发展空间。 	<p>主要内容:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 企业的相关制度与相关要求; 2. 企业的岗位特点及岗位要求; 3. 企业的文化及发展; 4. 安全文明生产。 5. 职业素养。 	<p>教学条件:</p> <p>要求有汽车销售、维修企业或制造企业的实习基地。</p> <p>教学方法:</p> <p>本课程以学生为中心,立德树人为根本,将课程思政融入主题教学中,实施全过程育人。利用汽车销售或售后的实习,与毕业设计紧密结合,不断提升学生职业能力,以企业师傅指导和顶岗实习带班老师辅导相结合方式开展教学。</p> <p>师资要求:</p> <p>担任本课程教师具有良好的师德师风,具有扎实的汽车销售、售后服务等基础知识和5年以上企业实践经验,熟悉汽车销售、售后、保险等的国家政策、法律和发展方向,能有效地指导学生开展专业顶岗实习。</p> <p>考核要求:</p> <p>考查。</p> <p>顶岗实习考核评价采用实习单位考核与指导考核相结合,实习单位考核(80%)+指导教师考核(20%)的综合评价方式。</p>
2	汽车营销综合实训	<p>素质目标:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 具有良好的人际沟通与协调能力,团队合作意识; 2. 在汽车营销综合技能实训中具有良好的道德素养、职业素养; 3. 具有品牌汽车新知识、新技术学习能力; 4. 具有在汽车营销综合技能实训工作完成后对工位和工具进行5s清理素养; 5. 掌握汽车营销综合技能实训课程有效的学习方法,具有良好的生活习惯、行为习惯和自我管理能力。 <p>知识目标:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 掌握汽车销售礼仪基础知识; 2. 掌握汽车机械部分基础知识; 3. 掌握汽车销售基础知识; 4. 掌握汽车售后部分基础知识。 <p>能力目标:</p>	<p>主要内容:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 汽车营销基本礼仪; 2. 电话接听与展厅接待; 3. 掌握六方位绕车介绍; 4. 试乘试驾; 5. 新车签约与交付。 6. 能进行售后服务接待。 	<p>教学条件:</p> <p>要求有多媒体设备实训中心、汽车营销仿真实训中心、汽车售后服务仿真实训中心。</p> <p>教学方法:</p> <p>本课程是专业实践课,将实际工作项目引入到课堂中,教学过程严格按照维修厂和4S店的作业过程,坚持“教、学、做”一体化,培养学生的职业意识,并通过学校与企业的合作,归纳精选常见车型的使用方法和维护项目,设计一定数量的教学项目,通过项目化教学使学生能通过有限的、具有代表性的典型案例,尽快掌握汽车营销综合技能实训。在进行理论讲解的同时让学生进行实际操作,学生在完成工作</p>

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求
		1.掌握汽车营销基本礼仪并能够灵活运用； 2.掌握电话接听与展厅接待的基本技能； 3.掌握六方位绕车介绍的基本技能； 4.掌握试乘试驾的基本专业知识与技能； 5.能进行新车签约与交付。 6.能进行售后服务接待。		任务的同时融入知识理论讲解，学生一边学一边做，一边做一边学，真正将理论知识与实践知识有机地结合起来，全面提高学生的知识、能力与素质；既能使学生掌握专业技术知识，又能培养学生的专业实践能力，促使学生在整个学习过程中既动手又动脑，调动学生的学习积极性，激发学生的学习潜能。 师资要求： 担任本课程的主讲教师具有良好的师德师风，具有扎实的汽车营销综合技能理论知识和丰富的实践经验，能熟练完成汽车营销综合技能实训教学。 考核要求： 考试。 对学生进行考核采用平时表现（20%）、过程考核（30%）、技能考核（50%）相结合的综合评价方式。
3	专业劳动实践	素质目标： 培养学生劳动兴趣、磨练 学生意志品质、激发学生的创造力、促进学生身心健康和全面发展。 知识目标： 通过校园美化、净化、亮化等劳动实践， 培养学生良好的劳动习惯。 能力目标： 提高学生自我教育、自我管理、自我服务的能力；培养学生劳动实践能力。	主要内容： 1. 了解劳动模范的先进事迹，定期开展劳动教育主题班会； 2. 建立劳动实践基地、定期开展校外劳动实践活动； 3. 举办劳动知识和技能竞赛； 4. 组织“爱社会、爱校园”的公益劳动，组织 服务地方公益性活动，如：积极引导学生参加志愿者服务活动，服务社区。	教学条件： 在学校内开放的场地场所，集合并开展劳动实践活动。 教学方法： 采用现场教学加劳动实践体会的方式进行。 师资要求： 担任本课程的主讲教师应具有 良好的师德师风，具有大专以上学历，具备一定劳动实践教学经验。 考核要求： 考查。 通过主题劳动实践活动，要求全员积极参与并撰写实践心得体会，其中劳动实践过程表现占期评总成绩的60%，心得体会撰写占期评总成绩40%。

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求
4	社会公益活动	<p>素质目标；</p> <p>1. 通过社会公益活动，培养学生好的工作习惯；</p> <p>2. 通过公益活动活动促进学生身心健康和全面发展；</p> <p>3. 培养责任意识，全局意识。</p> <p>知识目标；</p> <p>1. 掌握志愿者服务的基本知识；</p> <p>2. 掌握三下乡活动的重要性；</p> <p>3. 乡村振兴战略知识掌握。</p> <p>能力目标；</p> <p>1. 提高传播先进文化的能力，学生自我教育、自我管理、自我服务的能力；</p> <p>2. 提高学生语言沟通能力。</p>	<p>主要内容：</p> <p>1. 组织“爱社会、爱校园”的公益劳动，组织服务地方公益性活动，</p> <p>2. 积极引导学生参加志愿者服务活动，深入社区、服务社区；</p> <p>3. 组织学生参加三下乡活动、寒暑假社会实践活动等；</p> <p>4. 乡村振兴。</p>	<p>教学条件； 学校内多媒体教室和学校周边社区和农村结合。</p> <p>教学方法； 采用现场教学组织活动方式进行。</p> <p>师资要求； 坚持把立德树人作为教育的根本任务，担任本课程的主讲教师应具有良好的师德师风，具有大专以上学历，具备一定社会公益活动教学经验。</p> <p>考核要求； 考查，通过实践活动，要求全员积极参与并撰写实践心得体会，其中实践过程表现占期评总成绩的 50%，心得体会撰写占期评总成绩 50%。</p>

七、教学进程总体安排 (表 9、表 10)

本专业总学时数为 2004 学时，原则上每 16-18 学时折算 1 学分，总学分为 113.5 学分。公共基础课学时为 1038 学时、55 学分；专业课学时为 966 学时、58.5 学分。其中，公共基础课学时数占总学时的 51.8%。实践性教学学时占总学时的 54.69%。各类选修课学时累计占总学时的 18.86%。

(一) 教学进程表 (表 9)

表 9 教学进程安排表

课程类别	课程编码	课程名称	课程性质	学分	学时分配			学期/教学周/课时数				考核		备注	
					总学时	理论学时	实践学时	1	2	3	4	方式			
								20周	20周	20周	20周				
公共基础课程	2610003	中国特色社会主义	必修	2	36	36		2					考试		
	900034	历史	必修	2	72	60	12		4				考试	2周	
	2630002	职业道德与法治	必修	2	36	36					2		考试		
	2630004	哲学与人生	必修	2	36	36				2			考试		
	2412003	语文	必修	4	72	72		4	4				考试		
	2520001	英语	必修	4	72	72		4	4				考试		
	2415012	应用文写作	必修	2	36	20	16				2		考查		
	900035	艺术	必修	2	36	10	26				2		考查		
	2085008	信息技术	必修	4	72	12	60	4					考试		
	2010001	心理健康与职业生涯	必修	2	36	32	4				2		考查		
	900026	物理	必修	2	36	20	16				2		考查		
	2415001	体育	必修	8	144	0	144	2	2	2	2		考试		
	2412001	数学	必修	4	72	72	0	4	4				考试		
	小计				40	756	478	278	20	20	10	4			
公共基础限选课程	2415105	安全教育	限选	1	10	6	4		2*5				考查		
	2415106	美育	限选	1	10	10	0	1					考查		

	2415110	劳动	限选	8	160	0	160	2	2	2	2		
	2415107	普通话	限选	1	30	0	30		2			考查	
	2415108	中华优秀传统文化	限选	1	10	10	0		1			考查	
	2415109	职业素养	限选	1	10	10	0			1		考查	
	小计			13	230	36	194	3	5	3	2		
公共基础 任选课程 5门选 2门 三、四 学期任 选1 门,修 满2个 学分	2413011	演讲与口才	选修	1	26	10	16					考查	五选 二
	2415017	土家织锦	选修	1	26	10	16					考查	
	2415018	蜡染	选修	1	26	10	16					考查	
	2323014	中华优秀传统文化	选修	1	26	10	16			2	2	考查	
	2413014	湘西民俗旅游文化	选修	1	26	10	16					考查	
	小计			2	52	20	32	0	0	2	2		
合计				55	1038	534	504	23	25	15	8		
专业课程	2745032	汽车文化	必修	2	32	26	6	2				考试	
	2743053	汽车电工电子	必修	4	64	30	34	4				考试	1周 专项 实训
	2745204	汽车构造	必修	6	96	44	52			6		考试	2周 专项 实训
	2745205	汽车商务礼仪	必修	4	64	32	32			4		考试	1周 专项 实训
	2743036	汽车信贷与租赁	必修	2	32	26	6		2			考试	
	小计			18	288	158	130	6	2	10	0		
	专业核心课	2745209	汽车推销技巧	必修	4	64	24	40				4	考试

	2743 034	汽车保险 与理赔	必修	4	64	30	34			4		考试	1周 专项 实训
	2745 239	汽车售后 服务与管 理	必修	4	64	36	28				4	考试	1周 专项 实训
	2745 222	汽车配件 管理与营 销	必修	4	64	28	36				4	考试	
	2745 223	汽车维护 与保养	必修	3	56	20	36			4		考试	
	2745 216	汽车营销 基础与实 务	必修	4	64	30	34					考试	1周 专项 实训
	小计			23	352	174	178	0	0	4	14	考试	
拓展课	2745 218	新能源汽 车概论	必修	4	64	20	44				4	考试	1周 专项 实训
	2745 242	汽车美容 与装饰	必修	2	32	20	12				2	考查	1周 专项 实训
	拓展课			6	96	40	56	0	0	0	6		
集中实践	2743 016	认知实习	必修	1.5	26	0	26	1 W				考查	1周 专项 实训
	2743 206	汽车营销 综合技能 实训	必修	5	112	0	112				4w	考查	4周 专项 实训
	2743 055	专业劳动 实践	必修	3	52	0	52		1W			考查	2周 专项 实训
	2745 068	社会公益 活动	必修	2	40	2	38					考查	周末 进行
	小计			11.5	230	2	228	0	0	0	0		
总计			113.5	2004	908	1096	29	27	29	28			

注：

①公共基础课程按并行方式排课。

②专业课程根据专业特点，应以并行方式排课为主。

③全校性公共任选课程排课时由教务管理部门指定上课阶段。

④以实践周排课的课程用“周数W”表示，如“4W”表示该课程4周，每周节数由各专业自定；其它串行和并行课程用“周课时×周数W”表示，如“4×5W”为该课程周4课时，排5周；4表示4课时。

⑤除独立实训周外，周课时原则上每周不超过30学时，社会公益活动安排在周末不计入总课时。

(二) 学时与学分分配 (表 10)

表 10 学时与学分分配表

序号	课程类型	课程性质	课程门数	总学分	教学课时		总学时	占总学时比例 (%)
					理论课	实践课		
1	公共基础课	必修课	11	40	478	278	756	37.72%
		选修课	8	15	56	226	282	14.07%
3	专业基础课	必修课	5	18	158	130	288	14.37%
4	专业核心课	必修课	6	23	174	178	352	17.56%
2	专业拓展课	必修课	2	6	40	56	96	4.79%
5	其他类集中实践	必修课	5	11.5	2	228	230	11.48%
总 计		——	37	113.5	908	1096	2004	100.00%
公共基础课程		——					1038	51.79%
实践课		——					1096	54.69%
选修课		——					282	14.07%

八、实施保障

(一) 师资队伍

专兼职教师的数量、结构要求保证本专业人才培养目标的实现须拥有一支具有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心和先进的职教理念、扎实的理论功底、熟练的实践技能、丰富的表达方式的双师型教师队伍。专业教学团队由专业带头人、骨干教师、专、兼职教师共同组成，专、兼职教师须满足下列任职条件。

1. 队伍结构

为满足本专业人才培养需要，本专业计划保持在籍学生 170 人左右，专任教师 11 名，兼职教师 3 人，其中应具有本专业领域副高以上专业技术职务的校内专业带头人 1 名，具有 3 名以上专任专业核心课教师。学生数与本专业教师数比例不高于 18: 1，其中专任教师占比达 78.57%，兼职教师占比达 21.43%，双师素质教师占专业教师比例不低于 80%。任教师队伍职称、年龄，具有合理的梯队结构，具体要求见表 11。

表 11：专业教学团队配置要求一览表

人数/比例		比例 (%)	备注
职称结构	正高级	5%	
	副高级	20%	
	中级	50%	
	初级	25%	
学位结构	博士	0%	
	具有	50%	
	本科	50%	
年龄结构	35 岁以下	60%	
	36-45 岁	10%	
	46-60 岁	30%	
	61 岁以上	0%	
双师型教师		不低于 80%	
专任教师		78.57%	
专业带头人		7.14%	
生师比		不高于 18: 1	

2. 专任教师

本专业专任教师应有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有中等职业学校和本专业中级以上职称（含）和中级技能以上证书；具有汽车服务工程、车辆工程、电气自动化、新能源汽车工程专业等相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；双师素质教师占专业教师比例不低于 80%，每 2 年累计不少于 2 个月的企业实践经历。不具备 3 年以上企业工作经历的新入职教师应有赴汽车制造、汽车营销或汽车售后服务实践锻炼，可从知名汽车销售

企业引进中级、高级职称人才，担任专业教师，对接行业承担课程改革任务，提高人才培养质量。

3. 专业带头人（专业负责人）

本专业带头人应具有本专业相关专业具有本科以上学历或具有副高级以上（含）职称 1 名以上，有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心，能够较好地把握国内外行业、专业发展趋势，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的切实需求，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域本领域具有一定的专业影响力。

4. 兼职教师

本专业兼职教师应具有坚定理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心，主要从相关校企合作企业及实习实训基地聘任，要求具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验本专业相关专业大专以上学历且满足有如下要求：

（1）具有 3 年以上相关岗位工作经历，有丰富的实际工作经验；

（2）具有技师以上职业技能或在省级（包括省级）以上职业技能竞赛中获得奖励者；

（3）具有较强的教学组织能力、一定理论水平和和汽车服务相关实训操作能力的技术人员。聘请有丰富经验的培训师担任专业理论课教师，聘请一线技术人员担任实习实训教师，实施“企业师傅+学校教师（双师）”双导师制。建立师傅带培津贴制度，实行以师带徒的工作室培养模式，并把带培情况纳入企业师傅个人绩效考核，建立“专业教师到企业顶岗培训、企业专家来学校兼职任教”的校企协同培养机制。

（二）教学设施

对教室，校内、校外实习实训基地等提出有关要求：

1. 教室一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 WiFi 环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实习实训基地要求：

校内实践教学条件按照完成专业学习领域核心课程的学习情境教学要求配置，每个场地满足一次性容纳 50 名学生进行基于行动导向的理论实践一体化教学的需要。专业课程的实践条件配置与要求见表 12-1、12-2、12-3、12-4。汽车营销基础模块实训中心应配备汽车营销实训中心、汽车整车销售实训中心、汽车保险理赔技能实训中心、。实训台要保证上课学生 4-6 人/台(套)。适用课程：汽车电子控制基础, 汽车保险与理赔，汽车性能评价与选购, 汽车售后服务与管理, 汽车营销基础与实务。

表 12-1 汽车构造技能实训中心配置要求

实训中心名称：汽车营销实训中心		面积要求	200 平方	
序号	核心设备	数量要求	支撑课程与工位数	主要实训项目
1	丰田汽车	1 台	本实训中心支撑汽车性能评价与	汽车销售实训；汽车售后实训。

2	吉利汽车	1 台		
3	维修接待仿真区	1 个		
4	销售接待仿真区	1 个		
5	业务洽谈仿真区	1 个		
6	交车仿真区	1 个		

表 12-2：汽车整车销售技能实训中心配置要求

实训中心名称		汽车整车销售实训中心	面积要求	200 平方米	
序号	核心设备		数量要求	支撑课程与工位数	主要实训项目
1	举升机		2 台	本实训中心支撑汽车性能评价与选购、汽车构造、汽车商务谈判与沟通技巧、汽车营销基础与实务、汽车售后服务与管理课程, 实操工位 2 个	汽车美容实训; 汽车发动机舱检查实训; 汽车底盘检查实训。
2	整车车辆		2 台		
3	底盘校正仪		2 台		
4	美容装饰工位		2 个		
5	汽车性能检测系统		1 套		

表 12-3：汽车保险理赔技能实训中心配置要求

实训中心名称		汽车保险理赔技能实训中心	面积要求	200 平方	
序号	核心设备		数量要求	支撑课程与工位数	主要实训项目
1	投影仪		1 台	本实训中心支撑汽车保险与理赔、汽车构造课程, 仿真模拟工位数为 20, 实操工位 2 个	汽车保险与理赔实训。
2	计算机		20 台		
3	汽车保险理赔模拟操作软件		1 套		
4	事故车教学台架		2 个		
5	测量用卷尺		10 把		

表 12-4: 汽车维护与保养技能理实一体实训中心配置要求

实训中心名称		汽车保险理赔技能实训中心	面积要求	100 平方	
序号	核心设备		数量要求	支撑课程与工位数	主要实训项目
1	投影仪		1 台	本实训中心支撑汽车保险与理赔、汽车构造课程, 仿真模拟工位数为 20, 实操工位 4 个	汽车维护与保养实训
2	计算机		20 台		
3	云立方仿真汽车维护软件		1 套		
4	实训整车		4 台		
5	诊断仪		5 套		

3. 校外实训基地、学生实习基地基本要求

(1) 校外实训基地基本要求为: 校外实习实训基地: ①满足认识实习、跟岗实习、顶岗实习教学需求; ②匹配工学交替、分段式、学徒制要求; 能够开展汽车营销、售后技术服务等实训活动, 实训设施齐备, 实训岗位、实训指导教师确定, 实训管理及实施规章制度齐全。

(2) 学生实习基地基本要求为: 学生实习基地基本要求为: 具有稳定的校外实习基地; 实习实训基地的单位资质较好、诚信状况较好、管理水平较高、教学师资齐全、实习岗位性质和内容、工作环境、生活环境以及健康保障、安全防护等较高水平。能够开展汽车销售流程情景模拟、汽车维修业务接待、汽车查勘与定损流程、二手车鉴定与评估、汽车保险销售等相关实习岗位, 能涵盖当前汽车营销产业发展的主流技术, 可接纳一定规模的学生实习; 能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理; 有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度, 有安全、保险保障, 汽车服务与营销专业主要校外实训基地如表 13 所示

表 13: 汽车服务与营销专业校外实习基地

序号	校外实习基地名称	合作企业名称	实训项目	工位数量	支撑课程
1	吉首长安汽车 4S 店基地	长安汽车销售有限公司	汽车营销实训 1: 认知实训	5	汽车构造
2	湘西一汽大众 4S 店基地	一汽大众汽车销售有限公司	汽车营销实训 2: 电话接听与展厅接待实训	5	汽车商务礼仪 汽车市场营销学 汽车服务企业 管理

序号	校外实习基地名称	合作企业名称	实训项目	工位数量	支撑课程
3	湘西比亚迪汽车 4S 店基地	比亚迪汽车销售有限公司	汽车营销实训 3: 六方位绕车介绍实训	5	汽车市场营销学 汽车服务企业管理 汽车性能评价与选购
4	湘西吉利汽车 4S 店基地	吉利汽车销售有限公司	汽车营销实训 4: 异议处理实训	10	汽车市场营销学 汽车服务企业管理 汽车商务谈判与沟通技巧
5	湘西东风日产 4S 店基地	东风日产汽车销售有限公司	汽车营销实训 5: 引车签约与交付实训	10	汽车市场营销学 汽车服务企业管理 汽车商务谈判与沟通技巧
6	湘西别克汽车 4S 店基地	别克汽车销售有限公司	汽车售后服务实训	6	汽车服务企业管理 汽车售后服务与管理 汽车商务谈判与沟通技巧
7	湘西东风雪铁龙 4S 店基地	东风雪铁龙汽车销售有限公司	汽车售后服务实训	6	汽车服务企业管理 汽车售后服务与管理 汽车商务谈判与沟通技巧
8	湘西东风标致 4S 店基地	东风标志汽车销售有限公司	汽车售后服务实训	4	汽车服务企业管理 汽车售后服务与管理 汽车商务谈判与沟通技巧
9	湘西长城 4S 店基地	哈弗汽车销售有限公司	汽车美容综合技能实训	6	汽车构造 汽车美容与装饰 汽车车身修复及涂装技术
10	湘西荣威 4S 店基地	上汽荣威汽车销售有限公司	汽车保险与理赔实训	3	汽车构造 汽车保险与理赔 汽车售后服务与管理 汽车商务谈判与沟通技巧
11	吉首广本汽车 4S 店基地	广汽本田汽车销售有限公司	汽车配件管理实训	5	汽车构造 汽车配件管理与营销 汽车商务谈判与沟通技巧
12	湘西红旗汽车 4S 店基地	红旗汽车销售有限公司	汽车售后服务实训 汽车维护实训	6	汽车商务谈判与沟通技巧 汽车营销策划 汽车维护与保养

(三) 教学资源

1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。教材选用由学校教材选用委员会负责，学校教材选用委员会由已公示的专业教师、行业企业专家、教科研人员、教学管理人员等组成，按照规定的程序选用教材。教材选用应结合区域和学校实际，切实服务人才培养。遵循以下要求：必须使用国家统编的思想政治理论课教材、马克思主义理论研究和建设工程重点教材。专业核心课程和公

共基础课程教材原则上从国家和省级教育行政部门发布的规划教材目录中选用。国家和省级规划目录中没有的教材，可在职业院校教材信息库选用，选用时应充分保证优秀教材进行学校。每个专业每学期所使用的校内人员编写的教材品目总量不能超过该专业该学期使用教材品目总量的 50%。教材必须紧跟时代和行业，对接产业发展，同一本教材连续使用时长不能超过三年。不得以岗位培训教材取代专业课程教材。选用的教材必须是通过审核的版本，擅自更改内容的教材不得选用，未按照规定程序取得审核认定意见的教材不得选用。不得选用盗版、盗印教材。选用境外教材的，按照国家有关政策执行。部分课程教材选用如表 14：

表 14：汽车服务与营销专业部分课程教材选用表

序号	教材名称	教材类型	出版社	主编	出版日期
1	汽车构造	“十三五”规划教材	北京邮电大学出版社	王贵槐	2019 年修订
2	汽车保险与理赔	“十三五”规划教材	北京邮电大学出版社	黄旭 任晓光	2019.1 修订
3	汽车营销礼仪	“十三五”规划教材	天津科学技术出版社	邓海燕	2018 修订
4	汽车装饰与美容	“十三五”规划教材	同济大学出版社	顾明珠 候建伟 邓浪	2018 修订
5	新能源汽车概论	“十三五”规划教材	天津科学技术出版社	黎仕增 曾清德	2019.1 修订
6	汽车营销学（第 2 版）	“十三五”规划教材	人民交通出版社	张国方	2018.8 修订
7	汽车保险理赔实务(2018 修订版)	“十三五”规划教材	上海交大	王凤军 熊左桥	2019.1 修订
8	二手车鉴定与评估(2018 新版)	“十三五”规划教材	上海交大	张仲颖 陈 东	2018.8 修订
9	汽车营销实务	“十三五”规划教材	上海交通大学出版社	孙锂婷	2018 修订
10	汽车维修业务接待	“十三五”规划教材	天津科学技术出版社	车丽丽 汪学秋 周双斌	2018 修订
11	汽车营销基础与实务 (教学改革与创新优秀成果教材)	“十三五”规划教材	北京邮电大学出版社	吴常红	2019 修订版-双色
12	汽车推销技巧	“十三五”规划教材	机械工业出版社	刘秀荣 吴风波	2019-10

2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：《机动车维修服务规范》、《机动车维修管理规定》、《新版汽车维修工国家职业技能标准》等交通行业政策法规、行业标准、技术规范以及相关专业技术手册等；汽车维修服务企业专业类图书和实务案例类图书；《中国工业经济》、《管理工程学报》、《汽车维护与修理》等汽车

服务类及经济管理类专业学术期刊。

表 15: 汽车服务与营销专业主要参考图书文献配备表

序号	图书文献名称	具体要求
1	《汽车电工电子》	专业技术类图书 10 册
2	《汽车构造》	专业技术类图书 10 册
3	《汽车营销学》	专业技术类图书 10 册
4	《汽车营销技巧》	专业技术类图书 10 册
5	《汽车维护与保养》	专业技术类图书 10 册
6	《汽车推销技巧》	专业技术类图书 10 册
7	《汽车售后服务》	专业技术类图书 10 册
8	《汽车保险与理赔》	专业技术类图书 10 册
9	《二手车鉴定与评估》	专业技术类图书 10 册
10	《管理学基础》	专业技术类图书 10 册

3. 数字教学资源配置基本要求

选择、开发、使用配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，应种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新，能满足教学要求支撑专业课程改革与实施。

表 16: 汽车服务与营销专业部分数字化资源选用表

序号	数字化资源名称	资源网址
1	汽车发动机结构认知虚拟仿真实验	https://www.zhihuishu.com/portals_h5/virtualExperiment.html#/indexPage?courseId=9999
2	汽车构造	https://coursehome.zhihuishu.com/courseHome/2066199#teachTeam
3	汽车营销顾问技巧培训	https://haokan.baidu.com/v?vid=9292445424198834408&pd=bjh&fr=bjhauthor&type=video
4	汽车维护技术	https://coursehome.zhihuishu.com/courseHome/2068696#teachTeam
5	汽车电器设备构造与维修	https://coursehome.zhihuishu.com/courseHome/2066308#teachTeam
6	六方位绕车介绍	https://v.youku.com/v_show/id_XNDE5NDEwMDg2MA==

（四）教学方法

在教学方法的设计上，充分体现“学生主体、教师主导”的特点。把学习环境和职场环境结合，学习内容和生产工艺结合，学习过程和工作过程结合等，实现把学生的“学”和企业的“工”有机结合；实施理实一体化、“教、学、做”一体化教学；推行信息化教学、行动导向教学、“课堂+实训车间+师徒”现场教学案例教学法、项目导向，多媒体直观演示教学法、启发式教学法，深挖思政元素加强课证融通；实行阶段性生产实习和顶岗实习。

1. 信息化教学

适应“互联网+职业教育”，利用超星学习通、智慧职教、景格职教云立方等相关平台，运用现代信息技术改进教学方式方法。课程教学采取翻转课堂，课前导学，课中以项目、任务、案例为载体，开展参与式、讨论式、体验式、实战式等方式引导教学，课后采取教学评价、学生总结等方法，实现线上线下，课内课外，理论与实践的多元化教学方法和评价系统。

2. 行动导向教学

对于专业核心课程中技能要求较高的内容，采取行动导向教学法进行分组教学，结合理实一体化教学场地组织教学，让学生零距离接近生产环境，按“资讯、计划、决策、实施、检查、评价”六步法进行学习，提高学习能力，学会交流沟通和团队协作，提高学生的实践能力、创造能力、就业和创业能力。突出学生在校学习内容与实际工作的一致性，以《汽车商务谈判与沟通技巧》课程教学为例，其课程设置主要针对汽车销售过程中谈判与沟通技巧这个典型工作任务。教师根据实际工作过程调整教学内容，引导学生自己学习汽车商务谈判的过程，按流程完成沟通内容及注意事项，让学生懂得需要做什么，怎样做，需要具备哪些知识和技能，让学生有针对性的学习，学以致用。

3. “课堂+实训车间+师徒”现场教学

专业教学依托校内实训车间、校外跟岗实习基地，形成“课堂+实训车间”的专业建设模式，实施“课堂+实训车间+师徒”的人才培养模式，学生即徒弟，教师即师傅，把课堂搬进工作室，把产品搬进课堂，学中做，做中学，工学交替，以产品、项目驱动，实现教、学、做一体化，培养学生职业素养，提高学生动手能力，缩短学校与企业距离。如《汽车商务礼仪》、《汽车网络与新媒体营销》、《汽车服务企业客户关系管理》、《汽车营销综合技能实训》等专业课的教学中，带领学生到车间现场教学，学生容易接受、理解，实用性强。

4. 案例教学法

以教师、书本为中心，以课堂教学为主线的单一教学方法显然不能适应现代中等职业学校的教学需求。而要以学生为主体，教师主导，注重学生在“做中学、学中做，学练并重，教学统一”。在基础课程的教学过程中应更多地采用案例教学法、问答教学法等，实行启发式、讨论式教学，鼓励学生独立思考，激发学习的主动性，充分尊重学生在教学过程中的主体地位，变单向灌输为师生互动，既改革教的方法，又指导学生改进学习方法和思考方法；

5. 多媒体直观演示教学法

利用多媒体设备将那些抽象的理论知识用多媒体课件演示出来，编制一些动画，收集一些案例实物来丰富课程内容和表现形式，变黑板式教学为电子化教学和实体化教学，使过去因没有看到物体而抽象难学的内容变得具体、形象，使深奥的理论教学变得生动、易懂。

6. 启发式教学法

教师从学生的实际情况出发,把学生当成学习的主体,应用各种方式方法调动学生学习的主动性,引导学生积极主动地掌握知识、形成技能、发展能力和促进个性健康发展。启发式教学自觉地把学生看作认识活动的主体,坚持“少而精、启发式”,“学为主、教为导”的原则,重在锻炼学生的思维能力,增强学生的参与意识,充分调动学生的学习积极性、主动性和创造性。

7. 深挖思政元素加强课证融通

深挖本专业各门课程的思政元素,自然融入各课程的课堂教学,特别是职业道德、职业法规相关内容,积极引导提升职业素养,提高职业道德,做到知行合一。加强“1+X”证书考证工作,实现课证融通,结合行业最新理论和技术,紧紧围绕国家中等职业学校教育的政策法规,密切关注新的教学方法,并进行探索和实践。

(五) 教学组织形式

1. 校内教学与校外教学相结合

充分整合校内校外教学资源,实现校内教学和校外教学相互补充、有机衔接。培养过程中明确校内教学、校外教学的主要教学任务和进程安排,科学配置教学资源,确保学生有规定的校内学习时间,积极探索错峰教学、分组教学等教学方式,充分发挥资源的使用效率;校外教学要有具体的教学内容和相匹配的教学条件,积极探索导师制、导学制,推动学生自主学习。

2. 线上教学与线下教学相结合

充分利用现代信息技术,开展线上线下混合式教学。培养过程中明确线上、线下的教学内容、具体安排和教学要求,线上教学应有适合不同生源学习的教学资源,严格过程管理和考核,积极探索科学育人的方法和教学模式的更新,确保学生时时能学、处处可学、人人真学。线下教学应明确具体的教学安排和教学形式,最大程度服务学生个性化学习需要。

(六) 学生学习评价

1. 评价内容

考核内容以职业素质+课程够用的知识+基础的课程技能+一定的创新能力。以职业真实工作情境创设问题情境,以完成职业典型工作任务为目标设计综合化的测试题目,突出对学生综合职业能力的考核评价。导入1+X职业资格证书,鼓励实施“多证书”制度。

2. 评价方式

专业核心课程考核采取过程性评价与终结性评价相结合。过程性评价以小组为单位,主要考核学生在学习工作中学习态度、团队协作合作、自主学习、表达能力、解决问题和学材完成情况等方面,采用小组“自评+小组互评+教师评价”的方式。终结性评价以个人为单位,包括实操考核和理论考核两个方面。理论考核采用笔试形式,考核内容侧重于基础知识内容。实操考核每个项目结束时进行,采用企业的考核标准,通过抽签,要求学生在规定时间内完成对规定项目的规范操作,考核内容侧重于对学生安全、环保、6S理念及规范操作的考核。

3. 评价主体

建立学生、教师、学校、社会多方参与的教学评价体系,实现评价主体多元

化,突出企业在学生评价中的作用,导入企业的考核标准,企业技师直接参与课程的实操考核和评定,加强对教学过程的质量监控,改革教学评价的标准和方法。

(七) 质量管理

建立健全“校、专业”两级的质量保障体系。以保障和提高教学质量为目标,运用系统方法,依靠必要的组织结构,统筹考虑影响教学质量的各主要因素,结合教学诊断与改进、质量年报等职业院校自主保证人才培养质量的工作,统筹管理学校各部门、各环节的教学质量管理活动,形成任务、职责、权限明确,相互协调、相互促进的质量管理有机整体。

1. 构建内外结合、二级联动的质量控制体系

内外结合即内部监控和外部监控相结合,内部监控包括学校内部的教学督导、领导听课、学生评教、同行评教、专家评教等形式,外部监控包括政府评价、企业评价、家长及社会评价、媒体评价等。二级联动即成立学校、专业(群)二个层面的质量控制机构,建立相应的二支质量监控队伍。学校层面设立教育教学指导委员会,由企业(行业)负责人和学校领导组成,其基本职能是宏观调控校企合作的发展,统一协调校企合作过程中遇到的问题,依据产业结构的调整和升级等所带来的企业、市场所需要的人才规格与数量的变化,合理配置学校资源,使之与企业 and 市场对接。专业(群)层面:设立专业建设委员会,由企业的高级技术、管理人员和学校各系部的相关负责人、专业带头人等组成,主要职责是:负责专业建设,即根据企业及市场需求的现状与变化,提出专业设置与调整的方案;对专业所适应的岗位或岗位群所需的知识、能力、素质进行分析,制定专业培养方案,并负责培养方案在实施过程中的具体指导;为本专业学生提供职业发展与就业指导及职业继续教育发展方案等。设立课程改革和课程开发指导小组,由企业一线的技术骨干、能工巧匠和骨干教师组成,主要职责是:课程开发,根据职业能力要求,确定教学内容、教学方法和教学手段;课程改革,根据岗位职业能力的需要,适时进行课程内容的调整和改革,并负责具体的指导和实施;指导学生的实习和实践。

2. 形成企业全程参与的质量控制管理机制

实现校企深度融合,企业全程参与学校的专业设置、培养方案设计、师资培养、实训基地建设、共同对学生实施教学与考核,安排学生顶岗实习与就业,进行毕业跟踪调查等。企业通过全程参与学校的人才培养和管理,通过参与学校具体的教学和实践指导,本身就是对学校人才培养质量的监控。

3. 形成多方参与的质量考核评价体系

(1) 强化日常教学管理。学校、专业(群)每天均有专人对教学班级进行巡视督导,从第一线抓起,层层保证教学管理制度的严格实施。

(2) 强化专业带头人的管理。为了更好地发挥“传帮带”的示范作用,学校制定了《专业带头人评聘办法》,给各专业带头人每期都明确了相应的任务,如听课、讲座、课题等,让专业带头人做到名符其实。

(3) 修订学术成果奖励办法。计划修订《教师教研科研学术成果奖励办法》,加大学术成果奖励力度,激励教师投身教研教改的热情。

(4) 完善教学质量考核办法。修订《专业(群)教学工作考核办法》、《教师教学质量考核办法》,更好地规范教师的教学行为,保证教学效果,确保了教学质量。

(5) 建立健全全员参与、全过程质量监控和评价体系,形成社会、企业、

学生和学校参与的多元化评价体系实现四个结合：即教师评价、学生评价、企业评价和社会评价等多元结合的评价机制体制。

4. 建立专业建设和教学质量诊断与改进机制

健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。专业建设质量监控点见下表。

专业建设质量监控点

监控维度	监控点	监控标准
1. 专业设置	(1) 专业设置论证报告	≥良好
	(2) 培养目标与规格	≥良好
	(3) 年度专业人才市场需求调研报告	≥良好
2. 专业建设与改革	(4) 专业建设规划	≥良好
	(5) 课程建设规划	≥良好
	(6) 专业标准体系建设（含专业教学标准，专业技能考核标准及题库，专业建设质量标准，人才培养质量标准等）	≥良好
	(7) 专业课程体系	≥良好
	(8) 教学组织设计	≥良好
	(9) 教学方法和手段	≥良好
	(10) 实习实训项目开出率	100%
	(11) 整体项目开出率	≥85%
3. 专业师资队伍	(12) 专业制度体系建设（课程管理，教学管理，队伍管理，专业评估等）	≥良好
	(13) 专业师资队伍建设规划	≥良好
	(14) 专任核心课教师（名）	≥3
	(15) 副高以上专业技术职务教师（名）	≥1
	(16) “双师型”教师比例	≥80%
	(17) 教师培养培训达标率	100%
	(18) 平均年度发表论文与出版著作（篇）	4
4. 专业教学环境	(19) 平均年度在研课题与项目	3
	(20) 实训中心建设规划	≥良好
	(21) 实训中心数量及设备台套数	≥良好
	(22) 生产性实训基地数量	≥1
	(23) 专业网络平台建设	≥良好
	(24) 专业图书资料（册）	≥500
	(25) 年度生均经费投入（元）	≥7000
	(26) 专业技能抽查通过率	100%
	(27) 双证书率	≥90%
	(29) 招生计划（人）	≥50
	(30) 招生计划完成率	≥90%
(31) 新生报到率	≥90%	

监控维度	监控点	监控标准
	(32) 初次就业率	≥85%
	(33) 对口就业率	≥65%
	(34) 专业年度办学水平评估	≥良好

5. 形成企业全程参与的质量控制管理机制

实现校企深度融合，企业全程参与学校的专业设置、培养方案设计、师资培养、实训基地建设、共同对学生实施教学与考核，安排学生顶岗实习与就业，进行毕业跟踪调查等。企业通过全程参与学校的人才培养和管理，通过参与学校具体的教学和实践指导，本身就是对学校人才培养质量的监控。

九、毕业要求

1. 符合教育部颁布的《中等职业学校学生学籍管理办法》；
2. 思想品德合格；
3. 修满教学计划规定的全部课程且成绩合格学分达到 113.5 学分；
4. 实习和社会实践考核合格；
5. 参加全省公共课普测成绩合格；
6. 参加普通话测试，取得二级乙等及以上证书；
7. 获得任一与本专业相关的职业技能初级及以上等级证书；
8. 体质达标、心理健康。
9. 鼓励学生获取其他职业技能（资格）证书（非限制性）。

表 17：职业资格（技能）证书要求

序号	职业岗位	职业资格证书	颁证机关	等级	要求
1	汽车营销服务顾问	1+X:汽车企业运营与项目管理技术	中车行 1+X 评价组织	初级	选考
2	汽车营销服务顾问、汽车售后服务顾问	1+X:汽车营销评估与金融保险服务技术	中车行 1+X 评价组织	初级	选考
3	汽车维护与保养	汽车维修工	湘西职院等培训评价组织	四级、五级	选考